CISTI

Canada Institute for Scientific and Technical Information

ANNUAL REPORT 1982/1983

Canada

CISTI

Canada Institute for Scientific and Technical Information

ANNUAL REPORT 1982/1983

38

ERRATA:

CISTI ANNUAL REPORT 1982/1983

The bar chart on page 18 indicating DOCUMENT DELIVERY REQUESTS has been labelled in reverse order. The chart should indicate that the number of requests increased from 132,000 in 78/79 to 220,000 in 82/83.

RAPPORT ANNUEL DE L'ICIST 1982/1983

Le tableau à colonnes de la page 19 indiquant les demandes de FOURNITURE DE DOCUMENTS a été présenté en ordre inverse. Le tableau devrait indiquer que le nombre de demandes est passé de 132 000 en 1978-1979 à 220 000 en 1982-1983.

Highlights 1982-1983

Foreword 4

Officers of CISTI 5

Our business is scientific and technical information 6

National information resources 8

The national collection 8

Special subject collections 8

— Renewable energy 8

— Astronomy and astrophysics 9

— Aeronautical/Mechanical engineering 9

— Building research 9

The shared catalogue at CISTI 10

National information services 11

List of CISTI services 11

Let us find it for you (Reference and Customized Literature Search Service) 12

Health Sciences Resource Centre 12

Specialized sources of information 14

Computer-based services 14

— CAN/OLE Canadian Online Enquiry System 14

— CAN/SDI Canadian Service for the Selective Dissemination of Information 16

— CAN/SND Scientific Numeric Databases 16

Scientific and technical documentation – we deliver 17

Intelligent networking: the iNet Gateway trial 20

CISTI Branches 21

Encounters – the art of communication 22

Publications 23

Advisory groups 24

Advisory Board on Scientific and Technological Information 24

Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre 25

International Federation for Documentation (FID) 25

Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services 26

Databases 28

CAN/OLE 28

CAN/SDI 29

MEDLARS 31

Statistics 33

Foreword

The issuing of the Annual Report for 1982/1983 gives me an opportunity to communicate with CISTI's clients, to share some of our successes and to highlight some of our challenges.

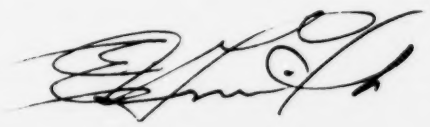
I am pleased to report that CISTI is becoming better known in the R&D and industrial communities. One manufacturing executive who visited recently commented that CISTI is "a goldmine for an entrepreneur" and claimed that information obtained here had helped him launch "a whole new industry." His comment has been echoed by nearly all Canadian visitors, but much remains to be done in this regard. The Canadian Council of Professional Engineers (CCPE), in its *Brief on Research and Development in Canada*, released in February 1983, stated as its first recommendation, "Publicize and promote the use of the Canada Institute for Scientific and Technical Information", because "searching out new ideas is a vital part of R&D. If successful, this process eliminates duplication of effort which is especially valued where funds and manpower are scarce. (...) The search phase of R&D is largely dependent on published information."

In this Annual Report, reference is made to the launching of *CISTI News*, a quarterly newsletter which has been very favourably received. We will continue to increase our efforts to inform our client communities of our services by advertising, exhibits, personal contacts, and formal presentations.

Advances made in electronic messaging, intelligent networking (iNet Gateway), and electronic document ordering over the past year have enhanced your capability to communicate with us quickly and accurately. However, technological improvements have had a minimal effect on CISTI's ability to cope with an ever-increasing workload. The number of transactions in areas such as document delivery has increased significantly. At the same time, an improved document delivery service continues to be of prime importance to our client communities, according to information gathered by our advisory groups and received directly from individual clients.

Our stated objective of maintaining a 75% satisfaction rate from the CISTI collection and an overall satisfaction rate of 90% through networking is possible only if we can improve our work flow procedures within CISTI. To this end, a task force has been established to examine lending and document delivery activities. We are developing a model to simulate how proposed changes of given parameters affect performance. If this technique proves succcessful, we will be able to test proposed changes in procedure or new technologies to find out the positive and negative effects before deciding on implementation.

Your comments about the quality and scope of our services would be appreciated.



E.V. Smith
Director

Officers of CISTI

Director	Elmer V. Smith
Assistant director	Inez Heseltine
Assistant to the director **Secretary of ABSTI[1]** **Secretary of CNC/FID[2]**	George Ember (to November 1982) Norma Burns (from February 1983)
Executive assistant	Norma Burns (to February 1983)
Chief of branch facilities	Marianne Hurley
Chief of policy, planning and systems	Peter Wolters (Acting Chief to December 1982) Michael Brandreth (from December 1982)
Administrative officer	Michel Bergevin
Chief of publicity and communications	Florentia Scott Janson

[1] *A*dvisory *B*oard on Scientific and *T*echnological *I*nformation.
[2] *C*anadian *N*ational *C*ommittee for *F*édération *i*nternationale de *d*ocumentation.

Our business is scientific and technical information

CISTI's aim is to ensure that the Canadian scientific, engineering and health science communities have access to the specialized information they need.

CISTI's activities centre on maintaining the national collection of scientific and technical literature and on disseminating this material quickly and efficiently to those who need it. In 1982-1983, CISTI continued to expand and refine its collection and services in response to increased demand from all parts of the country.

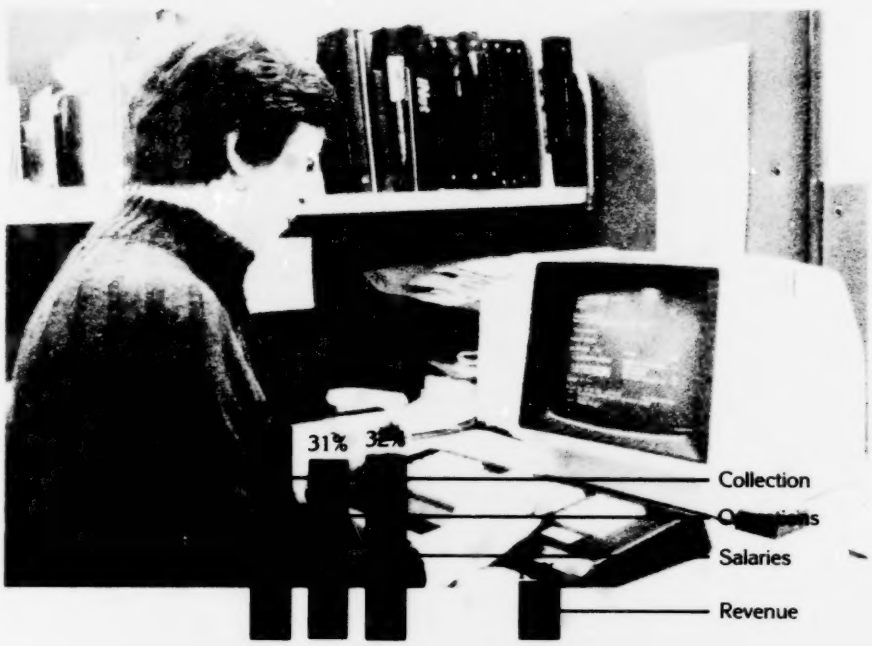
One of CISTI's core activities is the operation of computer-based information retrieval systems. These systems allow users at remote terminals anywhere in Canada to retrieve bibliographic or numeric data from NRC's computer via the Datapac network of the TransCanada Telephone System. Several new databases were added to CAN/OLE, CISTI's information retrieval system, including:

- GEOREF, the Geological Reference File supplied by the American Geological Institute
- INIS, the International Nuclear Information System produced by the International Atomic Energy Agency, which became available online for the first time in North America
- EIM, Ei Engineering Meetings, supplied by Engineering Information Inc. EIM was also added to CAN/SDI, CISTI's offline current awareness service
- CANUCS, the Union List of Serials in the Social Sciences and Humanities held by Canadian Libraries, produced by the National Library of Canada.

CAN/SND, CISTI's online scientific numeric data system, released a new version of the *S*earch *P*rogram for *I*nfra*R*ed Spectra (SPIR). The SPIR database is especially useful to spectroscopists and analytical chemists in identifying unknown substances in the laboratory setting. By providing the compound name and formula for the 20 best matches to the unknown substance, the enhanced version saves laboratory scientists a significant amount of time.

Besides coordinating the Canadian use of data files from outside suppliers and improving the information delivery systems, CISTI actively pursued several database creation projects. These databases will initially be working aids for CISTI staff, to help them locate information more rapidly in response to queries. Some may eventually result in online databases generally available for searching on CAN/OLE. Projects currently underway include automation of the Canadian Index of Scientific Translations, the Publications of the National Research Council catalogue, and the Canadian Renewable Energy Database, a joint project with the Alberta Research Council.

CISTI has been one of the major participants in the iNet Gateway trial, in cooperation with the Computer Communications Group of the TransCanada Telephone System. iNet enables users with different types of computer terminal to gain access to a large number of sources of information through one access point. CAN/OLE, CAN/SND and all major CISTI services have been linked to the iNet Gateway.



CISTI budget

The demand from across the country for copies of documents in CISTI's collection continued to grow steadily. ENVOY 100, a commercial electronic messaging service, was adopted to facilitate interlibrary loan from CISTI. This new system makes it possible for anyone with a terminal and an ENVOY 100 account (available from the TransCanada Telephone System) to order documents or request reference assistance from CISTI.

Planning for a new CISTI branch in St. John's, Newfoundland to serve the Arctic Vessel and Marine Research Institute, continued. The new branch is expected to be completed by 1985.

Clientele
Industrial use of CISTI services continued to grow. Industry now accounts for half of all reference queries, loans, and photocopy orders, and nearly one-third of CAN/OLE use.

Meeting the rise in demand
A number of measures were taken to assist CISTI personnel in meeting the growth in demand for service. One was a new policy on interlibrary loan requests which requires cooperation from our library sector users. University and government libraries have been encouraged to verify all the information on their requests and to ensure that requests contain complete information. We continue to accord special consideration to those who do not have access to another institutional library, primarily entrepreneurs and staff in small and medium-sized businesses, in order to encourage economic growth in this sector. CISTI is currently studying the use of mathematical modelling techniques to simulate the effect of various possible procedural changes on performance. It is hoped that this study will eventually result in a more efficient organization of work.

Communication
Improving service has always been a priority at CISTI. In the current climate, it becomes even more critical to interface with our user groups. Entrepreneurs need us to get the basic technical information to start new businesses and keep them going. They need to know about us. Libraries serving business people across the country need to know about us. All of our clients and colleagues need to understand the challenges that the Canadian scientific, technical and medical information community faces so that we can all work together to find solutions.

A regular, user-oriented newsletter, *CISTI News* was launched to keep clients up-to-date on CISTI services. A series of press releases on new developments and databases was sent to a selection of publications read by the user community. An active tours and exhibits program ensures that CISTI is known to those who need its services. Advisory committees continued to provide valuable input to CISTI on how to improve its capability to serve its clients.

National information resources

The national collection

CISTI maintains the national collection of scientific and technical literature as a resource for all Canadians who need specialized information. CISTI expands the national collection continually in response to the constant growth in information supply and demand.

CISTI's collection has reached an estimated 2,300,000 reports, books, serials and conference proceedings, 1,600,000 of which are on microfiche. Our proactive acquisitions policy anticipates the needs of the Canadian scientific and technical community. We collect all significant scientific, technical and medical journals and conference proceedings regardless of language or country of origin. Books are purchased more selectively to ensure representative coverage of the major subjects.

Continual monitoring of loan and photocopy requests keeps us on top of the trends in Canadian information needs, and allows us to orient our acquisition efforts accordingly.

While most new materials are purchased, journals or reports which cannot be purchased or which are difficult to locate in Canada are acquired through active exchange agreements with institutions in over 70 countries who exchange their publications for National Research Council and Royal Society of Canada publications.

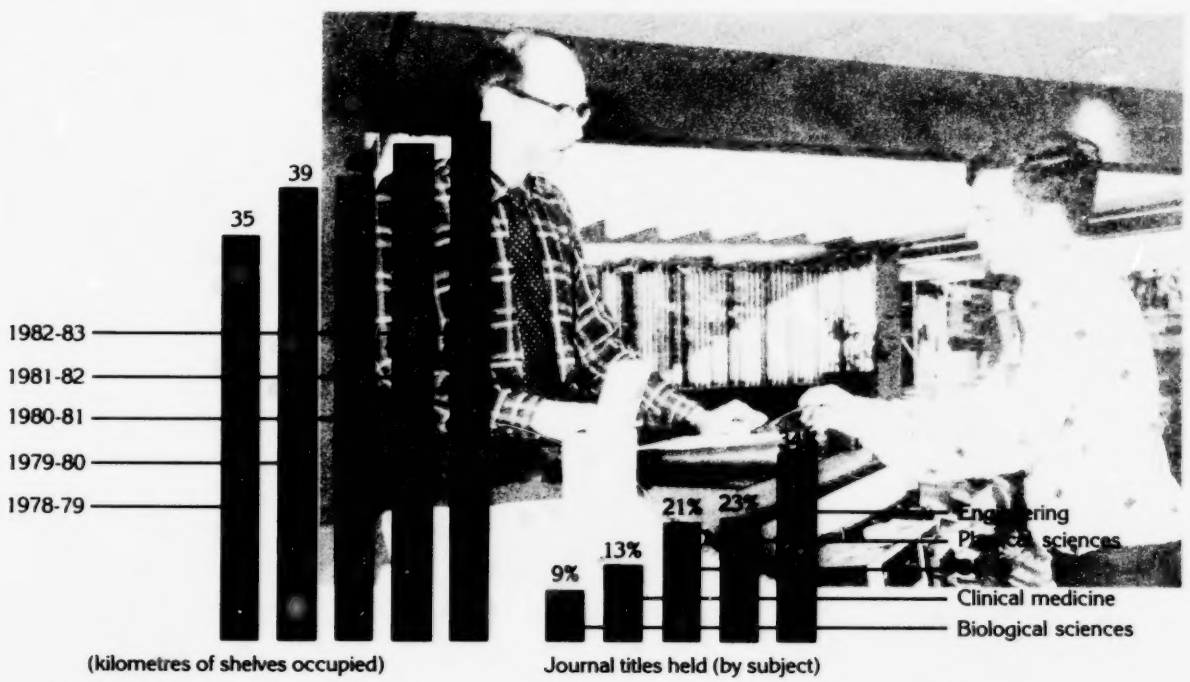
Special subject collections

In addition to the national service, CISTI maintains 12 branches in NRC divisions (see page 21). Four of these branches have specialized collections that are national in scope. Items from all branches are available through CISTI's Central Loan and Photocopy service.

Energy
CISTI's Energy Branch houses a comprehensive collection of literature on renewable energy. The branch collection focuses on the following fields:

Renewable energy

alternative fuels
biomass
fusion energy
geothermal energy
heat pumps
hydrogen
ocean & tidal power
peat
photovoltaics
solar energy
solar greenhouses



water power
wind energy
wood energy

Energy conservation
Energy economics, policy & technology
Energy research & development.

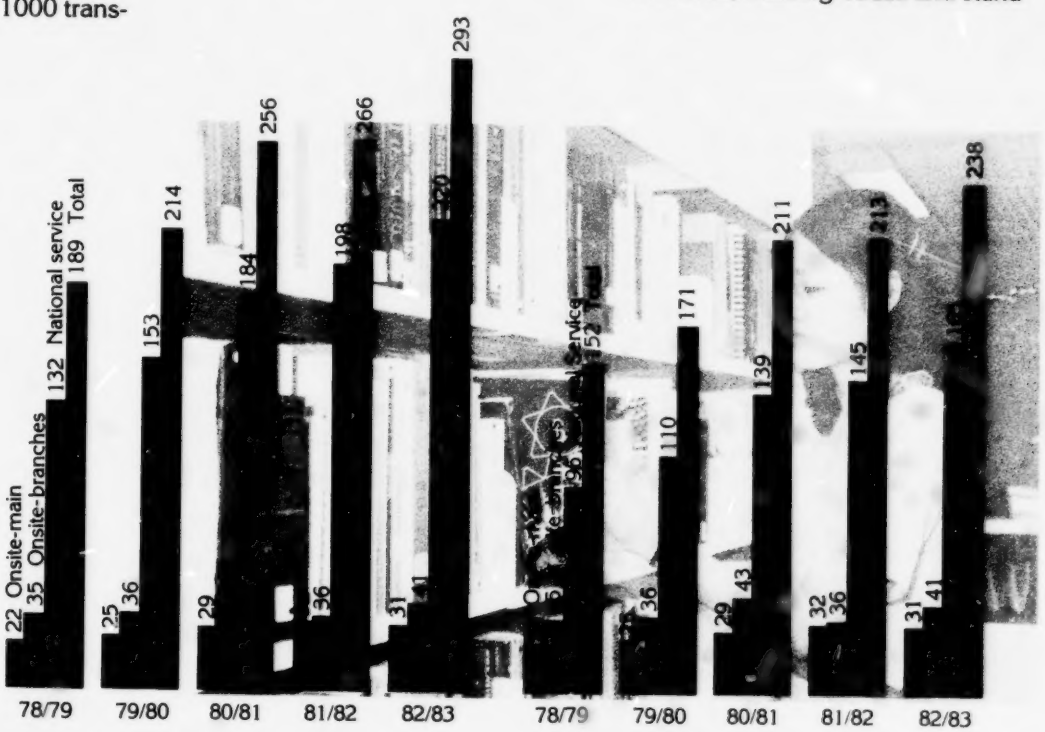
The Energy Branch also houses NRC's Energy Information Centre, which responds to questions from the general public.

Astronomy and astrophysics
The astronomy collection at the Sussex Branch is one of the most extensive in Canada. The collection includes the *National Geographic-Palomar Observatory Sky Atlas*, consisting of red and blue-sensitive photographs of 879 fields of the northern sky, with over 1000 transparent overlay maps to facilitate the identification of non-stellar objects and stars. *The European Southern Observatory/Scientific Research Council Southern Sky Atlas* covers 600 fields of the southern sky. CISTI is one of the few organizations in Canada to possess a complete set of these charts.

Aeronautical/mechanical engineering
The Aeronautical/Mechanical Engineering Branch is known for its technical report collection, including complete sets of reports from National Aeronautics and Space Administration, Royal Aircraft Establishment, American Institute of Aeronautics and Astronautics, American Society of Mechanical Engineers, Society of Automotive Engineers, Deutsche Luft-und Raumfart, Advisory Group for Aerospace Research and Development, Von Karman Institute for Fluid Dynamics, and Institute of the Aeronautical Sciences.

AERO's collection is particularly strong in the fields of aeronautical engineering, automatic control and computation, wind and tidal power, hydraulic engineering, low temperature research, metals and materials research, and air, road, rail and marine transport.

Building research
Building Research Branch has a unique collection in the following subjects: soil mechanics, building materials, building codes and stand-



Requests received for loans and photocopies (× 1,000)

Loans and photocopies provided (× 1,000)

Use of CISTI's collection

ards, structural engineering, design and use of buildings, construction in cold regions, heating, ventilation, air conditioning, ice engineering and fire research.

In addition to monographs and serials, Building Research Branch has a strong collection of report literature. Of particular interest are report series received on exchange from similar research establishments throughout the world such as the Building Research Establishment in the United Kingdom, and the Swedish Council for Building Research. The collection also includes a complete set of the Division of Building Research publications.

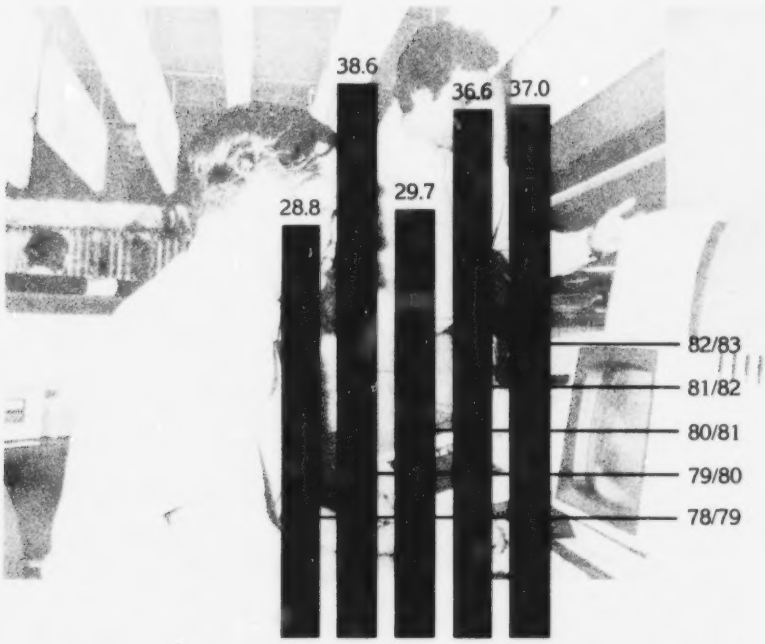
The shared catalogue at CISTI

Cataloguing provides the key to CISTI's collection of scientific and technical information. For all cataloguing and for on-site searching of its collection, CISTI uses the DOBIS system, a shared cataloguing system developed jointly by CISTI and the National Library.

Over 214,000 items catalogued at CISTI since January 1978 are now accessible online via the DOBIS database. Approximately 184,000 monograph, conference, and technical report records (including conference proceedings catalogued from 1928 to 1977) are also listed on CAN/OLE as the OON database. Serial holdings are available via the CAN/OLE UNION file, which includes national holdings.

DOBIS is also designed to produce computer-generated publications. In 1982-1983, DOBIS generated the 12th edition of *Canadian Locations of Journals Indexed for MEDLINE*, which contains an updated holdings list for over 3,000 health-related journal titles. The system also produces publications for internal use, such as the CISTI *Serials List* containing 40,000 titles, and the *Author/Title/Series COM Catalogue*.

The project to convert the over 60,000 records in the *Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries* to DOBIS was completed in 1982-1983. The file is constantly updated online to provide as much current information as possible.



New items catalogued (in thousands)

National information services

CISTI services

General Enquiries (613) 993-1600
24 hour automatic answering
(613) 993-2441 (English)
(613) 993-2528 (French)

Lending and photocopying (613) 993-1585

- We lend books, conference proceedings and some technical reports, free of charge, for up to two weeks.
- Journals are not loaned, but photocopies of articles can be purchased for $2.20 (up to 10 pages), or 22¢ per page for longer articles.
- Reports on microfiche are not loaned. Duplicate copies can be purchased for $2.20 per report. Paper enlargements can be obtained at the regular photocopy price.
- We supply alternate Canadian locations for items not held at CISTI. Search for out-of-country locations for serials on request only.

Reference and Customized Literature Search (613) 993-2013

- We provide general reference service in all areas of science and technology – finding facts, answering questions, providing general information.
- We perform literature searches using over 200 scientific, technical and multidisciplinary databases, as well as CISTI's large collection of printed abstracts and indexes. The basic charge is $30. per topic, covering two online databases or five years of two printed indexes or a combination thereof.
- We verify and if necessary correct bibliographic citations.
- We can refer clients to scientific experts within the National Research Council, other federal government departments, and scientific laboratories across Canada.
- We provide assistance in the use of CISTI's resources and services. To inexperienced online searchers, we can assist in the choice of databases and construction of search strategy.

Health Sciences Resource Centre (613) 993-1604

- We perform literature searches in the health sciences.
- We answer health-related reference questions, or refer you to other organizations or experts.
- We coordinate collection building activities among Canadian health science libraries.
- Use your own terminal to search and retrieve health-related information from the U.S. National Library of Medicine's MEDLARS system.

CAN/OLE – Online bibliographic search (613) 993-1210

- Use your own terminal to search and retrieve information from our national online information retrieval system.
- Use our CAN/DOC feature to order documents online. The ? (explain) command gives you immediate access to the interlibrary loan policies of over 350 Canadian libraries.

CAN/SDI – Current awareness (613) 993-1210

- Our computerized current awareness service matches your interest profile with the latest publications and sends you regular printouts of relevant citations.

CAN/SND – Scientific Numeric Databases (613) 993-3294

- Use your own terminal to retrieve and manipulate data from numeric databases of scientific interest, or have CISTI do it for you.
- We will give guidance on scientific numeric databases available throughout the world, and tell you how to access them.
- We consult and liaise with scientists interested in preparing numeric databases.

Information Exchange Centre for Federally Supported Research in Canadian Universities (IEC) (613) 993-1205

- Information on university-based research projects, reported to the IEC by granting agencies of the federal government, is published annually and is also accessible as an online database on the CAN/OLE system from 1971/1972 to date.

Canadian Index of Scientific Translations (613) 993-3372

- If you need a translation, use our index to find the location of the translation in Canada, the United States, the United Kingdom and several other countries. Some Canadian government departments deposit translations with CISTI. Photocopies are available at the usual rate.

Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries (613) 993-3449

- Gives you the location of the periodical or serial issues you seek. Covers titles in nearly 300 Canadian libraries. Published every year, with book and microfiche versions appearing in alternate years. A continually updated version is available online via CAN/OLE.

CISTI publications (613) 993-3736

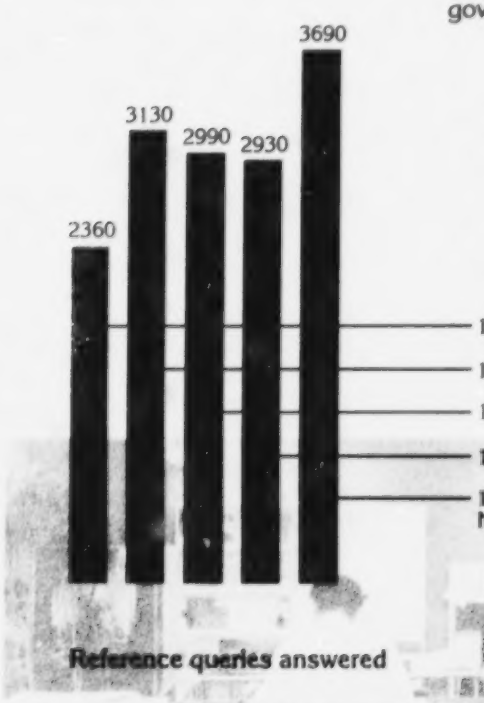
- We produce scientific publication indexes, library directories and online service manuals.
- Contact us for free pamphlets on CISTI services, *CISTI News*, and the annual report.

Let us find it for you

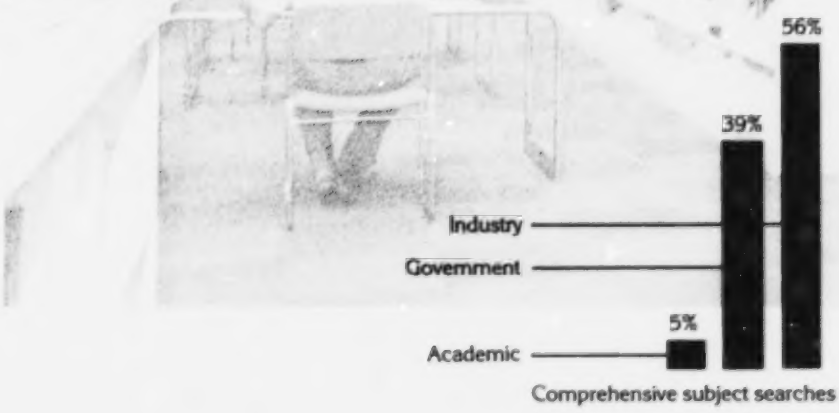
Reference and Customized Literature Search Service
During 1982-1983, CISTI Reference staff responded to 3690 queries, including 820 in-depth subject searches and 2870 shorter searches, for a wide cross-section of Canadian industry, universities and governments.

Health Sciences Resource Centre (medical information)

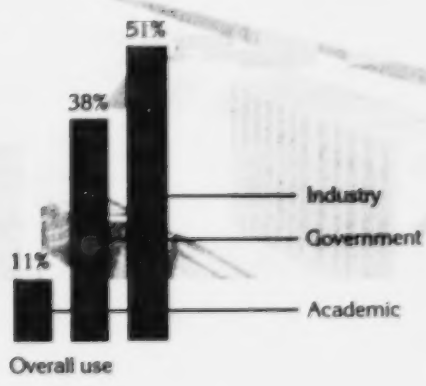
The Health Sciences Resource Centre of CISTI is Canada's national coordinator for access to biomedical information in the MEDLARS databases of the U.S. National Library of Medicine, and provides nation-wide training in the use of these services. It conducts cooperative collection building projects to ensure the availability of all significant medical literature in Canada, and answers health-related reference questions.



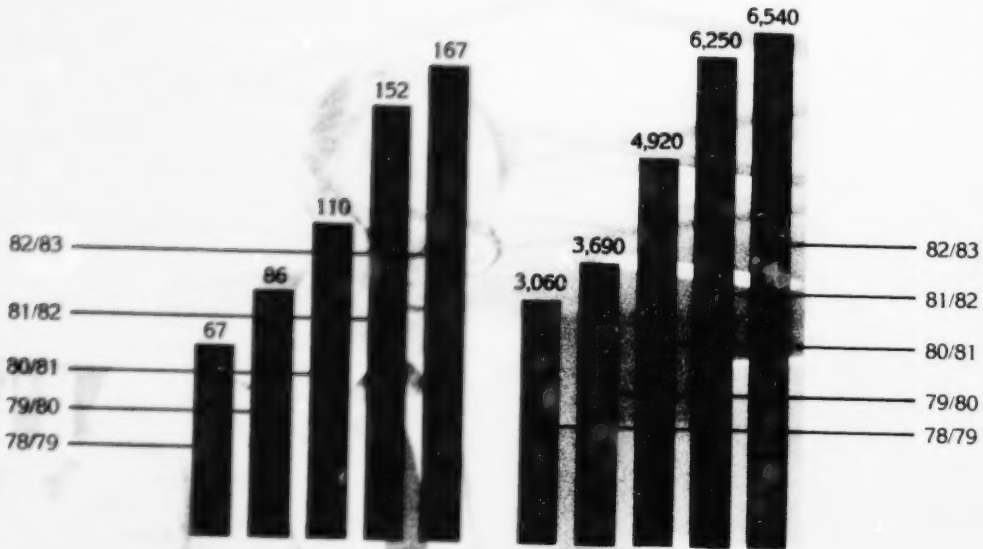
Reference queries answered



Comprehensive subject searches

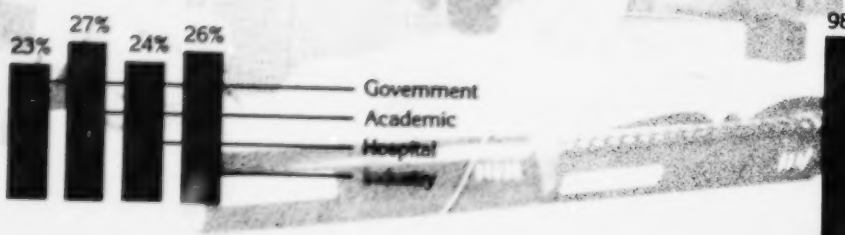


Overall use

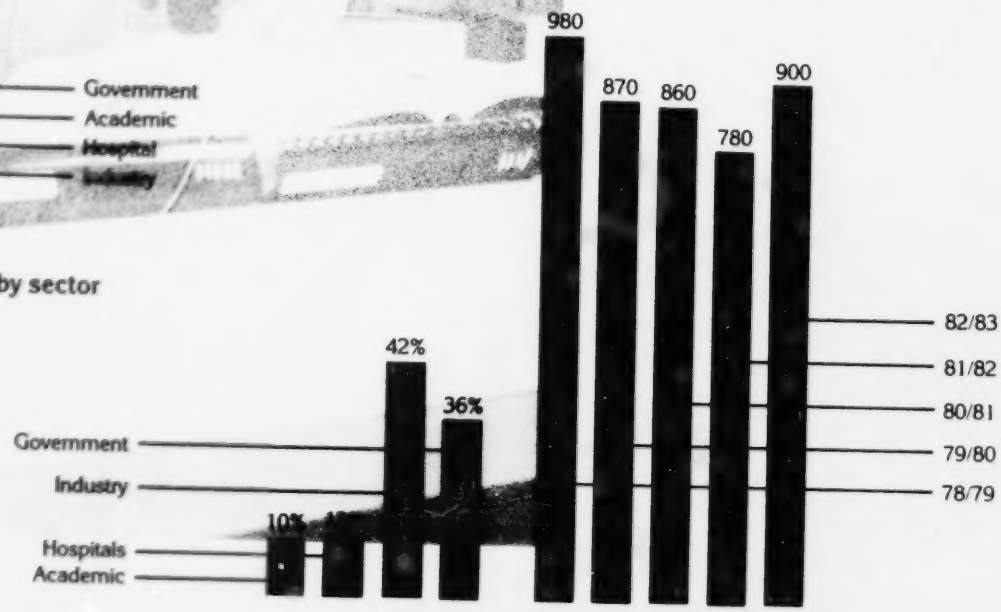


Number of Canadian MEDLARS subscribers

Number of hours of use



MEDLARS subscribers by sector



Health-related reference questions

Specialized sources of information

Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries
CISTI maintains a list of the locations and holdings of over 60,000 journal and serial titles in nearly 300 Canadian libraries. The information is available online through CAN/OLE and DOBIS. The Union List is published every two years, with book and microfiche versions appearing in alternate years.

Federally supported research in Canadian universities
CISTI's Information Exchange Centre publishes an annual *Directory of Federally Supported Research in Universities* that contains information on investigator, university department, title of project and funding. Approximately 120,000 records have been collected since 1971 for online access via the IEC database on CAN/OLE.

Knowledge Source Index
This registry of Canadian scientific researchers contains profiles of the expertise of cooperating federal and provincial government staff and of some university and research organization staff. The registry is used by CISTI personnel to guide clients who wish to consult the experts.

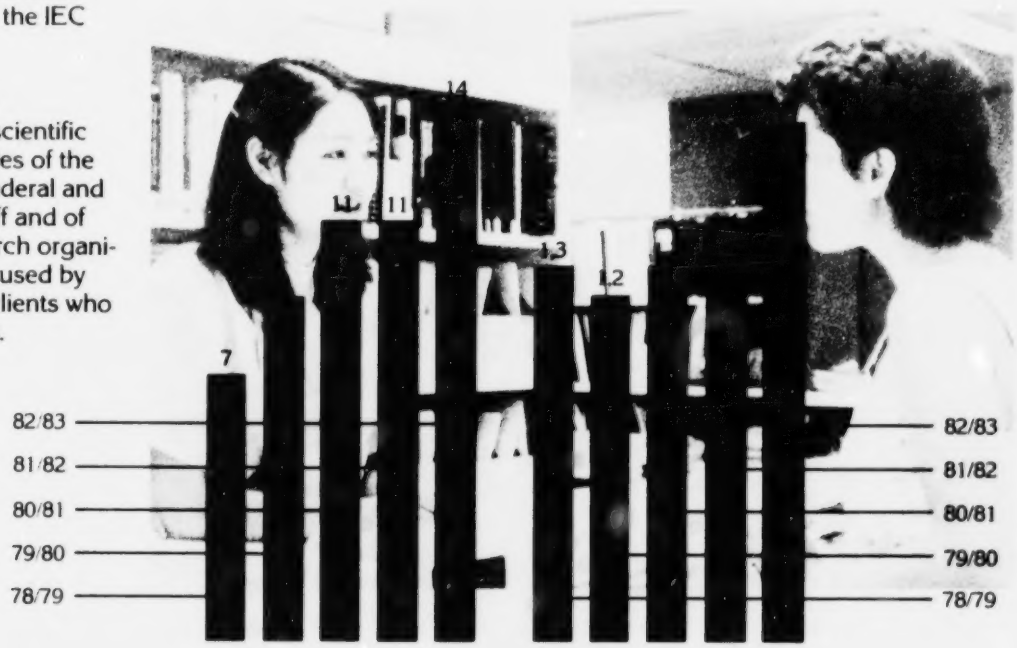
Depository of Unpublished Data
Tables, calculations and charts which are too bulky to be published in scientific articles in journals may be deposited by the editors with CISTI's Publication Section. A footnote is added to the article to indicate that the data can be obtained from the Depository at CISTI.

Canadian Index of Scientific Translations
An index to over 1/2 million completed translations of scientific and technical literature which lists items held by CISTI and provides locations for items not held by CISTI. The translations are reported to CISTI regularly from agencies around the world. Automation of the Index began in 1982-1983, to provide greater ease of access to the information. The MINISIS software adopted for the project will allow title and keyword searches which were not possible on the card system.

National Research Council of Canada Publications database
In 1982-1983, CISTI automated its index of National Research Council publications. The database, which currently contains nearly 10,000 records, includes journal articles, reports, conference papers and books written by NRC staff, mainly from 1970 to 1981.

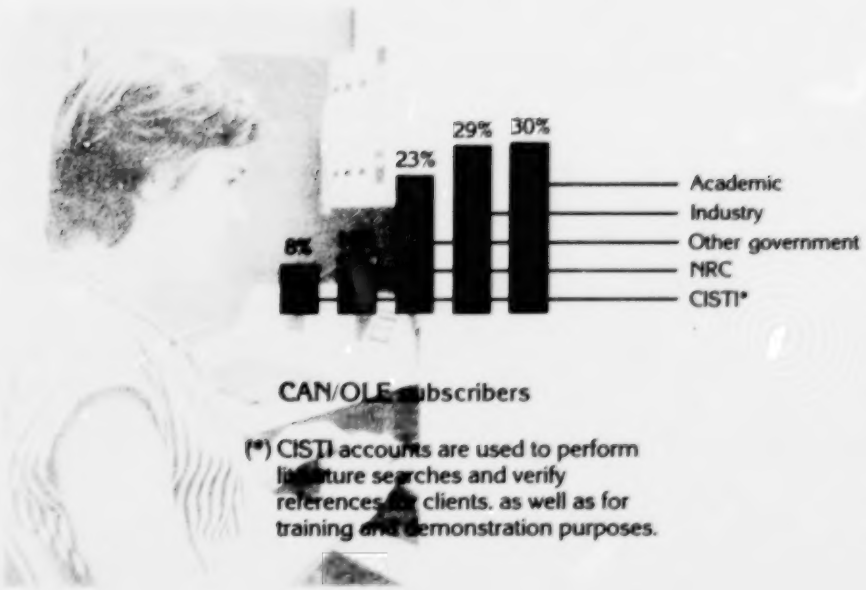
Computer-based services

CAN/OLE (Canadian Online Enquiry System)
CAN/OLE, our online search system providing access to millions of citations in science and technology.



Total of citations (millions) **Citations displayed or printed (millions)**

Online searches for information



CAN/OLE subscribers

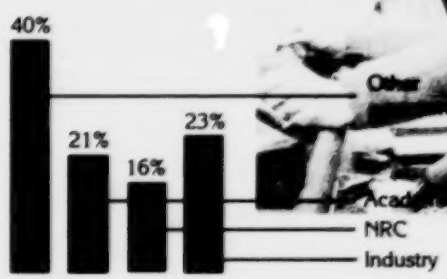
(*) CISTI accounts are used to perform literature searches and verify references for clients, as well as for training and demonstration purposes.

continues to grow rapidly, with 97 new subscribers joining during the year, a 22% increase over last year.

The addition of GEOREF, INIS (International Nuclear Information System), CANUCS (Union List of Serials in the Social Sciences and Humanities held by Canadian Libraries) and EIM (Ei Engineering Meetings), and the extension of Chemical Abstracts coverage back to 1977 and of NTIS coverage back to 1964, broadened the scope and appeal of the CAN/OLE system. The online interlibrary loan policy file grew by 90 entries, increasing to 350 the number of Canadian libraries listed in the file. This expansion raises the value of the file for users who locate documents in the CANUCS, CODOC, and UNION databases. See page 32 for a complete list of databases on CAN/OLE.

CAN/SDI (Canadian Service for the Selective Dissemination of Information)

Our current awareness service matches clients' interest profiles with incoming tapes to produce printouts of the most recent publications in their specific field of interest. Clients receive regular printouts at each update of the database or databases to which they subscribe. See page 29 for a complete list of databases available on CAN/SDI.



CAN/SDI subscribers

CAN/SND (Scientific Numeric Databases)

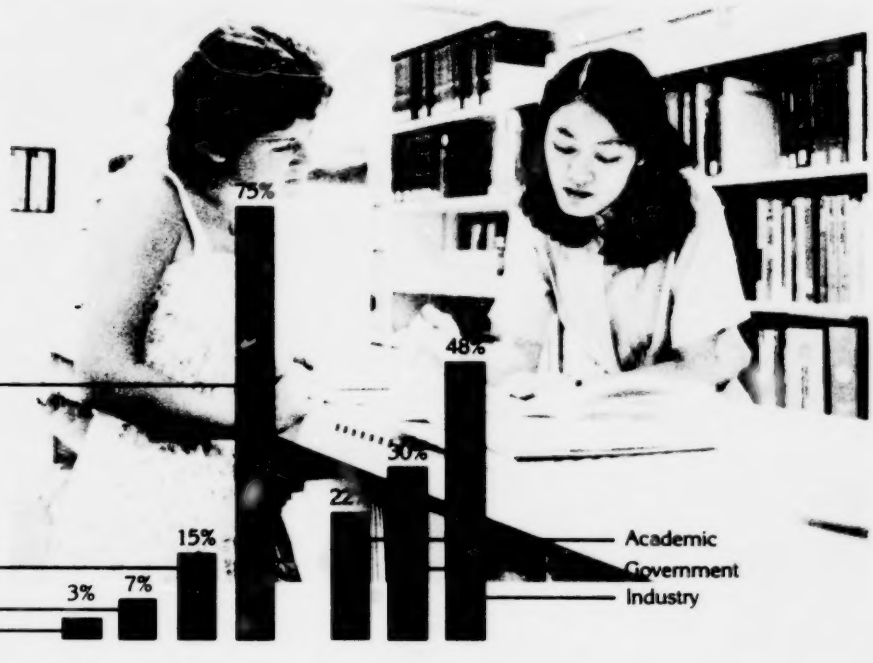
This relatively new service, launched in November 1981, is a real time saver for the scientist or engineer with a need for rapid access to critically evaluated numeric data. CAN/SND exploits the power of the computer to retrieve the desired data quickly from large files and to manipulate and process those data in a wide variety of ways.

The two databases currently available on the system are mainly of interest to analytical chemists, spectroscopists, and crystallographers. SPIR (Search Program for Infrared Spectra) and CRYSTOR, the Cambridge Crystallographic Database, may be accessed online. CRYSTOR is also available via tape lease. CAN/SND operates a customized search service for those lacking computer facilities.

In 1982-1983, a major enhancement to the SPIR software was completed. SPIR now provides name, formula, absorption bands, and properties of up to 20 compounds most closely resembling the profile of the unknown from a database of over 140,000 known spectra. Files can be saved and edited for future reference.

Scientific and technical documentation – we deliver

The Lending and Photocopying Section of CISTI handled 220,480 requests in 1982-1983, which represent a 10.2% increase over last year. In addition, an estimated 31,150 requests were received over the counter and 41,350 in our NRC branches for a total of some 292,980 requests.



1982/83 Total loan and photocopy requests

*Excludes on-site use

CISTI supplied 237,810 loans and photocopies from its own collection. For most items not held by CISTI, other Canadian locations were found using the *Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries*, the *Canadian Union Catalogue*, and the DOBIS and UTLAS databases.

Over the past few years, the rapid growth in demand for loan and photocopy service from CISTI has placed increased pressure on CISTI staff in Document Delivery. In order to cope more effectively with the situation, CISTI implemented new interlibrary request procedures in early 1983.

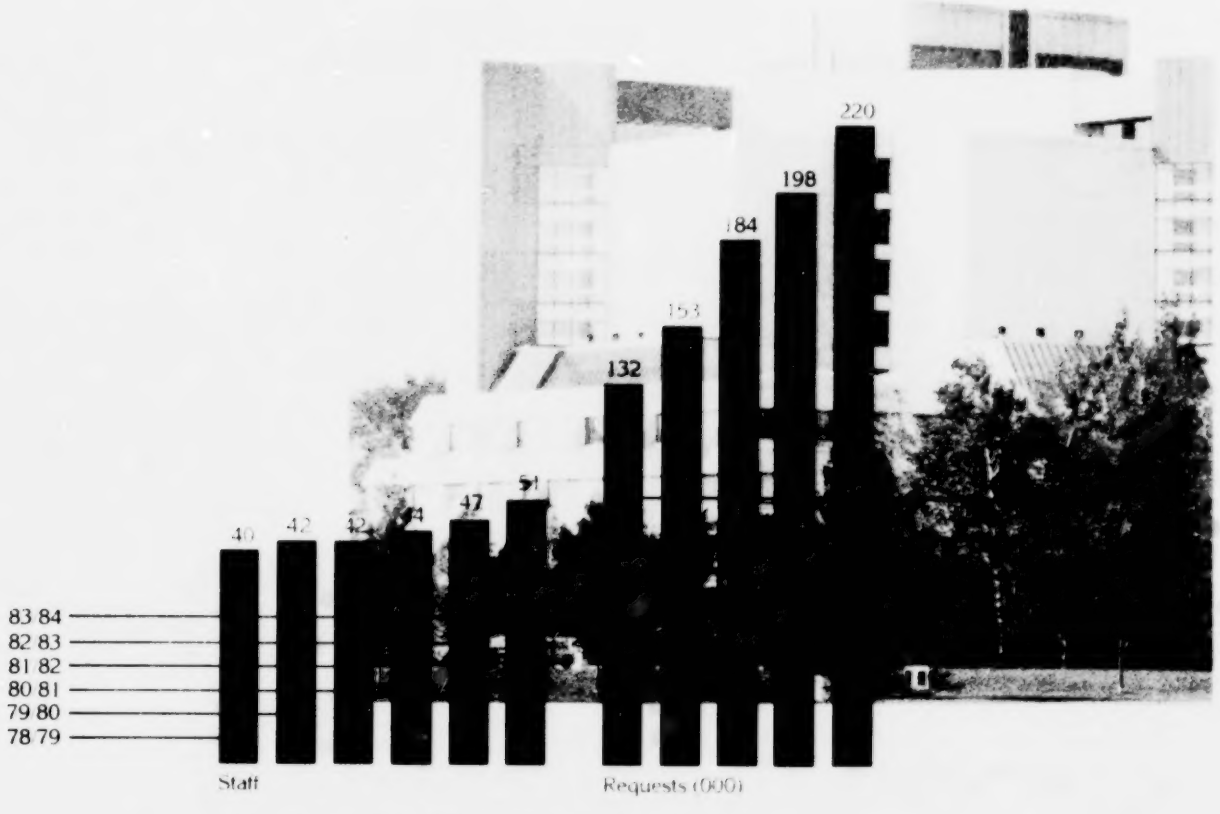
Organizational libraries: We need your understanding and cooperation

Briefly, requests coming through interlibrary loan will be processed on the basis of details provided. If we cannot locate an item because of missing information (author, date, source, etc.) we will return the order to the requesting library rather than try to complete the information ourselves. We will attempt to locate missing information only at the specific request of a client library which has exhausted its own search resources. We will continue to supply alternative Canadian locations for items not held at CISTI. In the case of journal titles not found in Canada, CISTI will search for non-Canadian locations only if so requested.

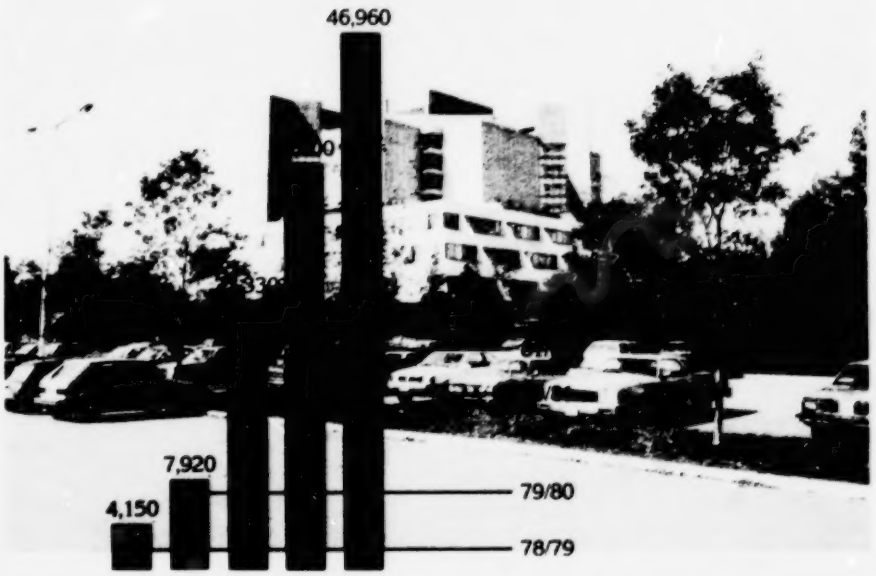
CISTI's new interlibrary loan procedures do not apply to our growing clientele of individuals who do not have access to institutional libraries. This group consists largely of entrepreneurs, and small-to-medium sized businesses. We continue to make a special effort to assist members of this group, as part of the federal government's overall effort to stimulate the economy.

Electronic ordering on the rise

As the use of terminals and microcomputers becomes more widespread, online document ordering through remote terminal is rapidly rising in popularity.



Work Volume/Staff Document Delivery



CAN/DOC requests

CAN/DOC
Use of CAN/DOC, the online ordering facility of CAN/OLE, rose 33% over last year. CAN/DOC allows CAN/OLE account holders to order any document found on a CAN/OLE database or through any other source, directly through their terminal.

ENVOY 100
Following a closed trial between CISTI and Bell-Northern Research, ENVOY 100, a commercial electronic messaging service offered by the TransCanada Telephone System, became available for requesting documents from CISTI on August 26, 1982. A total of 10,600 requests were received on ENVOY 100 in 1982-1983.

Delivery services
An estimated 60% of loans and photocopies are sent via courier systems. These include private courier and bulk air delivery services to Vancouver, Calgary, Edmonton, Winnipeg, Regina, Saskatoon, Sheridan Park in Mississauga, Halifax/Dartmouth, and the IUTS (Inter University Transit System), serving Ontario Universities, PEBUQUILL (Prêts entre bibliothèques du Québec Inter-Library Loan), serving Quebec universities and LDS (Library Delivery Service), serving libraries in the Ottawa area.

The iNet Gateway is an intelligent network concept developed by the TransCanada Telephone System to simplify access from individual terminals across the country to the growing multitude of databanks available for general use from various sources.

At present, an individual wishing to access data stored at the National Research Council, the *Globe and Mail*, the Toronto Stock Exchange, or any other organization which provides information, must have a separate account and logon code for each system. The iNet Gateway proposes a single point of access to all available sources through a hierarchy of directories similar to the familiar Yellow Pages.

The Gateway concept incorporates three major elements vital to its success:

- accessibility through all types of alphageometric (videotex) and alphanumeric (ASCII) terminals.
- the network itself, involving considerations such as simple user authentication, automatic logon to various host computers, information directories, electronic messaging and administration.
- Information Provider hosts connected to the network. Presently, there are 35 computerized systems with a combined total of over 500 online databases.

A pilot project to test various aspects of the network began in July 1982. Participants chosen for the trial were divided into two categories. Common Interest Groups formed from the legal, travel, real estate, banking, energy, library, and communications communities are the trial users of the network. Information Providers from the public and private sectors supply network content by connecting their databanks to iNet.

CISTI is participating both as an information supplier and as a user. CISTI's CAN/OLE and CAN/SND systems are accessible to other trialists on the network. At the same time, CISTI is a member of the Bibliographic Common Interest Group, along with Guelph University, Université du Québec, Carleton University, University of Waterloo and the National Library (coordinator). In order to test and evaluate iNet technology in the bibliographic service environment, several elements were defined as requiring study, notably systems interface; directories; usefulness of different databases for library support operations; electronic messaging, particularly for interlibrary loan purposes; videotex applications; database searching; and bibliographic file transfer.

Phase I of the trial, which is an evaluation of the concept, ended in July 1983. Phase II will be a market trial with an expanded user group, to test rate structures.

Although the formal assessment will not be completed until November 1983, it is evident that iNet is successful in giving an information user a single point of access to the vast array of resources available. Many of the value-added services such as electronic mail and messaging, public directories, and automatic authentication and logon, have proven useful and reliable for communication between users and suppliers.

In general, iNet appears at this time to be a promising new vehicle for delivery of CISTI services to its expanding clientele.

CISTI branches

CISTI's branches provide a full range of information services to NRC scientific, engineering and support staff. During the year branches supplied over 41,000 loans and photocopies, and responded to over 12,000 information queries.

In addition to their basic role, four of the branches have a national responsibility because of their unique resource collections. The Aeronautical/Mechanical Engineering Branch serves industry, government and universities in the fields of aeronautical, marine and railway engineering. Building Research Branch operates as an integral part of the Division's technical information service to the Canadian building and construction industry. The Sussex Branch, in its capacity as library for the Herzberg Institute of Astrophysics, has a mandate to collect publications in astronomy and astrophysics on a national basis.

The Energy Branch provides a focus within CISTI, and NRC, for energy information activities and has national and international responsibilities. It includes an energy information centre which responds to public enquiries received by NRC for general and semi-technical energy information. The Branch is also involved, with the Alberta Research Council, in the joint development of ENERCAN, a Canadian renewable energy database.

The Industrial Materials Research Institute Branch in Montreal, and the Dominion Astrophysical Laboratory Branch in Victoria, provide a CISTI regional presence in these areas.

Branches	*Division served*
Administration	NRC Executive Offices and Staff, Administration Building.
Aeronautical/Mechanical Engineering	Division of Mechanical Engineering, National Aeronautical Establishment (Montreal Road Campus).
Atlantic Research Laboratory[1]	Atlantic Research Laboratory, Halifax, N.S.
Building Research[1]	Division of Building Research.
Chemistry	Division of Chemistry (Montreal Road Campus).
Dominion Astrophysical Observatory	Dominion Astrophysical Observatory, Victoria, B.C.
Dominion Radio Astrophysical Observatory	Dominion Radio Astrophysical Observatory, Penticton, B.C.
Electrical Engineering	Division of Electrical Engineering.
Energy	Division of Energy.
Industrial Materials Research Institute	Industrial Materials Research Institute, Montreal, Que.
Physics	Division of Physics.
Prairie Regional Laboratory[1]	Prairie Regional Laboratory, Saskatoon, Sask.
Sussex	Division of Biological Sciences, Division of Chemistry (Sussex Drive Laboratories), Herzberg Institute of Astrophysics, and the Canada Centre for Space Science.
Uplands	National Aeronautical Establishment (Uplands Campus).

[1] Administered by the respective Divisions of NRC.

An information centre such as CISTI is by definition engaged in the communication business. CISTI has a responsibility to communicate with client groups to inform them of the availability of its services, and with other institutions, to facilitate resource-sharing and problem solving.

In Canada
A number of activities undertaken during the year helped to communicate CISTI's goals and services to the community.

We launched a regular quarterly newsletter for our clients, *CISTI News*. This publication is intended to keep our regular users informed of new services, improvements and changes to services, and new developments at CISTI.

News releases sent to the scientific and technical press in Canada on new databases and services help keep the technical community aware of CISTI services.

Conference exhibits allow person-to-person contact with CISTI staff. In 1982-1983, CISTI exhibited at the Canadian Association for Information Science in Ottawa, the Chemical Institute of Canada in Toronto, the Canadian Library Association in Saskatoon, the International Federation of Library Associations in Montreal, ENERGEX 82 in Regina, and l'Association pour l'avancement des sciences et techniques de la documentation in Quebec City.

Public speaking
CISTI senior staff spoke at a number of forums in 1982-1983 including the Canadian Association for Information Science, the International Federation of Library Associations, the Canadian Health Libraries Association, the Local Association of Media Professionals, the Association of Canadian Television and Radio Artists, the Chemical Institute of Canada, Algonquin College, and library schools at the University of British Columbia, the University of Western Ontario, McGill University, and Dalhousie University.

Visitors
CISTI received over 800 visitors during the year from Canada and abroad. The majority of visitors come to CISTI for an insight into the range and organization of our resources and services. Many are actively engaged in operating a scientific and technical information service, others are planning the establishment of such a service. Our many visitors included a large delegation from the International Federation of Library Associations, and groups from the Thailand Ministry of Science, Technology, and Energy; the Arab Industrial Organization; the University of Ottawa School of Translation; McGill University Library School; Research Managers from the Federal public service; the Hungarian Technical Library; the Netherlands Advisory Committee on Information Transfer; Université de Montréal Library School; the Algerian Ministry of Scientific Research and Higher Education; Dalhousie Library School; University of Burundi; Nova Corporation; Conseil de la politique scientifique; Université du Québec; and the Japan Centre for Science and Technology. We also received visitors from France, Brazil, Australia, South Africa, the People's Republic of China, and United Kingdom.

International liaison
As a major national institution with a legislative mandate to provide scientific and technical information in Canada, CISTI is often called upon to represent Canada in the international forum. The Director and senior staff members attended meetings of international organizations and associations. These included the National Online Meeting in New York, the Special Libraries Association in Detroit, the International Conference on Computers in Chemical Research in Washington, D.C., the International Standards Organization TC461SC6 (Subcommittee on Bibliographic Data Elements in Manual and Machine Processing) in Montreal, Online '82 in Atlanta, the International MEDLARS Policy Advisory Group in Stockholm, UNESCO in Paris, and the Executive Committee meeting of the Biomass Technical Information Service (International Energy Agency) in Oslo.

ARL membership
CISTI was accepted as a full-fledged member of the Association of Research Libraries in January, 1983. ARL is a prestigious group of more than 100 major university, private, and national research libraries, including the Library of Congress, Harvard University, Stanford University, and many others of this calibre. CISTI's membership permits better access to the American library network, which in turn will help the Institute to provide better service to its Canadian clients.

CISTI publications

The Canada Institute for Scientific and Technical Information produces the following publications to facilitate the use of Canada's resources in the fields of science and technology.

Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries
The 9th edition (1981) is a list of titles, holdings and locations of over 50,000 scientific, technical and medical journals held by 262 Canadian libraries.

Hardbound version
NRC No. 19473, $95.00

Softbound version
NRC No. 19474, $55.00

CAN/OLE Manuals
CAN/OLE Users Manual
CAN/OLE Database Manual

A comprehensive guide to the system commands and the databases offered on CAN/OLE, CISTI's online information retrieval system. CAN/OLE manuals are currently under revision with new editions planned for 1984.

CAN/SDI Profile Design Manual
A step-by-step guide to writing CAN/SDI profiles containing editorial details on all databases offered by CAN/SDI.
1982, 6th edition, NRC No. 20101, $40.00

CAN/SND User's Manual
CAN/SND manual, a guide to scientific numeric databases, includes a loose-leaf binder, instruction guide insert and updates for one database. Instruction guides for additional databases may be purchased for $15.00 each as they become available. Database sections currently available are CRYSTOR (organic crystallographic data) and SPIR (infrared spectra).
1981, NRC No. 19731, $20.00

Directory of Federally Supported Research in Universities
An annual listing of university-based research projects funded by federal agencies with a computer-produced subject index.
1981-1982, 10th edition, NRC No. 20962, $53.00

Publications of the National Research Council of Canada
A cumulative listing of scientific and technical papers describing experimental works carried out in the Council's laboratories since 1916.
1977-81, latest edition, NRC No. 20547, $23.00
1970-76, NRC No. 15502, $12.00
Some editions covering earlier years are still available

Science and Technology Collections in Canadian Government Libraries – *A Guide*
1977, NRC No. 16220, $3.00

Scientific Policy, Research and Development in Canada
A bibliography prepared by J.D. Babbitt listing authoritative publications on science policy and the role of scientific research and development in Canada.
1979-1981, NRC No. 19945, $5.00

Scientific and Technical Societies of Canada
A directory of national, provincial and regional societies devoted to scientific or technical disciplines and primarily concerned with the study, development and dissemination of knowledge.
1982, NRC No. 20870, $8.00

Canadian Locations of Journals Indexed for MEDLINE
A listing of journals in the health sciences indexed for MEDLINE and their location in Canadian libraries.
1983, 12th edition, NRC No. 20985, $20.00

Health Sciences Information in Canada: Libraries
A directory for identification and location of significant Canadian health science collections and library services.
1982, NRC No. 20226, $15.00

Refer to the publication number when ordering copies. ALL PURCHASE ORDERS MUST BE PREPAID. Purchase orders and cheques should be made payable to the Receiver General of Canada, Credit National Research Council of Canada.

An alternative method of payment is to use an NRC deposit account covering publications. Application forms can be obtained from the address below.

Address orders to:
Publications Section
CISTI
National Research Council
Canada
Ottawa, Ontario K1A 0S2
Tel.: (613) 993-3736

Advisory groups

Advisory Board on Scientific and Technological Information

The board met twice during the year, in Vancouver on April 5, 1982 and in Ottawa on November 18, 1982 in accordance with the established policy of alternating general meetings between Ottawa and other Canadian cities. A special session with British Columbia researchers and information professionals to discuss practices, needs and expectations concerning scientific and technical information services was held in Vancouver on April 6, 1982.

At the November 1982 meeting in Ottawa, ABSTI approved CISTI's proposal to change its operational document delivery policy to deal more effectively with a greatly increased volume of requests.

A report on recruitment and education of science graduates in Canada's seven graduate library schools was submitted by two members of the board for discussion. This topic is of continuing concern to ABSTI.

Chairperson:

(1) **Mrs. M. Beckman**
Chief Librarian
University of Guelph
Guelph, Ontario.

Members:

Mr. J.C. Callaghan
President
Technical University of Nova Scotia
Halifax, Nova Scotia

(1) **Mme C.R. Cartier**
Directeur de la bibliothèque
Université Laval
Ste-Foy (Québec)

Mr. G.A. Chapman
Research Consultant
Stelco Inc.
Hamilton, Ontario

Dr. P.M. Larkin
Professor
Institute of Animal Resource Ecology
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

(1) **Dr. B.A. Gingras** (ex-officio)
Vice President (External Relations)
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

(1) **Dr. N. Horrocks**
Director, School of Library Service
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

Mr. M. Genoe
Corporate Librarian
Nova Corporation
Calgary, Alberta

Mr. H. Lawford
President
QL Systems Limited
Kingston, Ontario

Mr. R. E. Metcalfe
Information Services
Gulf Canada Ltd.
Sheridan Park, Ontario

(1) **Mr. E.V. Smith** (ex-officio)
Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Mr. B. Stuart Stubbs
Director
School of Librarianship
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

(1) **Dr. J.G. Sylvestre** (ex-officio)
National Librarian
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Secretary:

Mr. G. Ember (to November 1982)
Mrs. N. Burns (from February 1983)
Assistant to the Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Observers

Miss H.E.A. Clement
Associate National Librarian
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Dr. C. Quadling
Policy Advisor
Program Review and Assessment Division
Ministry of State for Science and Technology
Ottawa, Ontario

Dr. W. Sawchuk
Director General
Information Technology and System Research and Development
Department of Communications
Ottawa, Ontario

(1) Member of the Executive Committee of ABSTI

Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre

Established in 1978, the Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre (HSRC) continues to fulfill its mandate to provide advice and recommendations to the Director of CISTI on the programs and services of the HSRC. The committee membership consists of five representatives appointed by the Canadian Health Libraries Association, the Association of Canadian Medical Colleges (Resource Committee on Medical School Libraries) and the Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (section de la santé).

The committee held its 10th meeting on December 3, 1982 in Ottawa. At its meetings the committee reviews the activities of the HSRC vis-à-vis the needs of the health science community and provides advice on priorities and long-range planning for HSRC.

Chairperson:
Ms. A. Leith (CHLA)
Head
Woodward Biomedical Library
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

Members:
M. B. Bédard (ASTED)
Chef
Services Externes
Bibliothèque de la santé
Université de Montréal
Montréal (Québec)

Ms. K. Eagleton (CHLA)
Director of Library Services
Brandon General Hospital
Brandon, Manitoba

Ms. A. Nevill-Manning (ACMC)
Health Sciences Librarian
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

Mr. E. V. Smith (ex-officio)
Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Ms. D. Fitzgerald (CHLA)
Librarian
Canadian Library of Family Medicine
College of Family Physicians of Canada
London, Ontario

Secretary:
Ms. M.E. Schafer
Head
Health Sciences Resource Centre
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

International Federation for Documentation (FID)

The National Research Council has been the Canadian national member of the International Federation for Documentation/Fédération internationale de documentation (FID) since 1959.

At the FID general assembly in Hong Kong in September, 1982, Mr. Elmer V. Smith, Director of CISTI and Chairman of the Canadian national committee, was elected a Councillor of FID.

In 1982/83 the membership of the Canadian national committee consisted of:

Chairperson:
Mr. E.V. Smith
Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Members:
Dr. S. Bertram
Associate Professor
Faculty of Library Science
University of Alberta
Edmonton, Alberta

Dr. W.F. Birdsall
University Librarian
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

Mr. M. Brandreth
Associate Director
Information Sciences
International Development Research Centre
Ottawa, Ontario

Dr. T.C. Craven
Assistant Professor
School of Library and Information Science
University of Western Ontario
London, Ontario

M. A. Gervais
Directeur général
Informatech
Montreal (Québec)

Mr. G. Kirouac
Senior Advisor
Science and Technology for Development
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Dr. K. H. Packer
Professor and Dean
Faculty of Library Science
University of Toronto
Toronto, Ontario

Mr. P.L. Trepanier
Deputy Director
Patent and Trade Mark Documentation and Registration Branch
Consumer and Corporate Affairs Canada
Hull, Québec

Mr. C. Gauvreau (Observer ex-officio)
International Relations Secretariat
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Secretary:
Mr. G. Ember (to November 1982)
Mrs. N. Burns (from February 1983)
Assistant to the Director
Canada Institute for Scientific and Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services

Information transfer organizations must be prepared to deal with the demands of new technologies and client expectations. In 1982, CISTI invited a group of experts from the business, academic, and government sectors to form the Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services. The Committee met on November 25, 1982, to address such issues as the needs of Canadian special libraries in the business sector, exclusive database leases, transborder data flow, Canadian database creation, new publications, downloading of records, and the pros and cons of adding certain features to CISTI data systems.

The Committee's recommendation to extend the special library school rate for CAN/OLE to all available scheduled CAN/OLE time (6:30 am to 9:30 pm Eastern Time except on statutory holidays) was implemented on January 1, 1983.

Formerly, the reduced rate was only in effect during off-peak hours. The limitation of 10 hours use per fiscal year for library technician programmes has been removed, also at the Committee's request.

Chairperson:
Ms. J. MacIntosh
Assistant Director
Information Services
Agriculture Canada
Ottawa, Ontario

Members:
Mrs. J.E. Sutherland
Head
Library Services
Bedford Institute of Oceanography
Fisheries and Oceans Canada
Dartmouth, Nova Scotia

Mr. D. Pauli
Information Specialist
Library Information Centre
Esso Resources Canada Limited
Calgary, Alberta

Mr. I. Rodin (to June 1982)
Coordinator
Computer Assisted Reference Service
Engineering, Mathematics and Science Library
University of Waterloo
Waterloo, Ontario

Mr. D. Hull (from July 1982)
Head
Science and Veterinary Division
University of Guelph
Guelph, Ontario

Mrs. C. Dimsdale
Manager
Strategic Information
Technical Information Centre
Bell Northern Research
Ottawa, Ontario

Mlle D. Dufour
Conseiller à la documentation
Bibliothèque scientifique
Université Laval
Québec (Québec)

Ms. Nancy Brodie (ex-officio)
Assistant Director
Reference Department
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Secretary:
Ms. E.M. Lacroix
Head
Information Services
Canada Institute for Scientific and
Technical Information
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Observers:
Ms. B. Bullock
Head
Client Services CAN/OLE – CAN/SDI
Canada Institute for Scientific and
Technical Information

Mr. L. Grigaitis
Head
Technical Development CAN/OLE –
CAN/SDI
Canada Institute for Scientific and
Technical Information

Databases on CAN/OLE

Code	Database	Producer	Coverage	Number of records as of April 1983
BA	BIOSIS Previews	BioSciences Information Service (U.S.A.)	1972-1978	1,712,000
BA79	BIOSIS Previews	BioSciences Information Service (U.S.A.)	1979-	1,292,000
CAC	CA Condensates	American Chemical Society (U.S.A.)	Jul 1973-76	1,277,000
CAS77	CA Search	American Chemical Society (U.S.A.)	1977-81	2,201,000
CAS82	CA Search	American Chemical Society (U.S.A.)	1982-	535,000
COAL	Coal Research	IEA Coal Research Technical Information Service[1]	Jul 1979-	52,000
EI	Compendex	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	1970-	1,166,000
EIM	EI Engineering Meetings	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	Jul 1982-	121,000
GEOREF	Geological Reference File	American Geological Institute (U.S.A.)	1960-	789,000
INIS	INIS Atomindex	International Atomic Energy Agency, Austria[2]	May 1970-	737,000
INSP	INSPEC: Physics, Electrical and Electronics, and Computer and Control Abstracts	Institution of Electrical Engineers (U.K.)	1970-	1,922,000
NTIS	Government Reports Announcements and Index	National Technical Information Service (U.S.A.)	1964-	913,000

Canadian databases

Code	Database	Producer	Coverage	Number of records as of April 1983
AOSI	Alberta Oil Sands Index	Alberta Research Council	1970-	7,400
CANUCS	Union Lists of Serials in the Social Sciences and Humanities held by Canadian Libraries	National Library of Canada	—	29,000
CODOC	Cooperative Document Project	CODOC Document Group (Guelph)	Pre-Confederation-	709,000
ELIAS	Environment Libraries Automated System	Environment Canada	1976-	32,000
IEC	Directory of Federally Supported Research in Universities	National Research Council Canada	1971/1972-	109,000
MICROLOG	Microlog Index	Micromedia Ltd.	1979-	9,000
OON	CISTI Catalogue	National Research Council Canada	1978-	184,000
OONL	CAN/MARC (Canadian Machine-Readable Cataloguing)	National Library of Canada	1973-	192,000
OOT	Canadian Transportation Documentation System	Transport Canada	1960-	102,000
UNION	Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries	National Research Council Canada	—	51,000

(1) Contains Canadian input from the Canada Centre for Mineral and Energy Technology.
(2) Contains Canadian input from Atomic Energy of Canada Limited.

Databases available through CAN/SDI

Bibliographic database	*Printed publication(s)*	*Producer*	*Number of issues per year*	*CAN/SDI centre*
AGRICOLA	Bibliography of Agriculture National Agricultural Library Catalog	U.S. Department of Agriculture (U.S.A.)	12	Agriculture Canada
ASFA	Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	Cambridge Scientific Abstracts (U.S.A.)	12	CISTI
BIOSIS Previews	Biological Abstracts Biological Abstracts/RRM	BioSciences Information Service (U.S.A.)	48	CISTI
CA Search — mainly organic chemistry	Chemical Abstracts	American Chemical Society (U.S.A.)	26	CISTI
CA Search — mainly inorganic chemistry	Chemical Abstracts	American Chemical Society (U.S.A.)	26	CISTI
CANCERLIT	—	National Cancer Institute (U.S.A.)	12	CISTI
Chemical Titles	Chemical Titles	American Chemical Society (U.S.A.)	26	CISTI
COMPENDEX EI	Engineering Index Monthly	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	12	CISTI
EI Engineering Meetings		Engineering Information Inc. (U.S.A.)	12	CISTI
ERIC	Resources in Education Current Index to Journals in Education	National Institute of Education (U.S.A.)	24	National Library of Canada
FSTA	Food Science and Technology Abstracts	International Food Information Service (Federal Republic of Germany)	12	Agriculture Canada
GEOREF	Bibliography and Index of Geology Bibliography and Index of Micropaleontology	American Geological Institute (U.S.A.)	12	Geological Survey of Canada
INIS	INIS Atomindex	International Atomic Energy Agency (Austria)	12	Atomic Energy of Canada Limited — Research Company
INSPEC	Physics Abstracts Electrical & Electronics Abstracts Computer & Control Abstracts	Institution of Electrical Engineers (U.K.)	24	CISTI
MARC	National Union Catalog L.C. Proof Slips	Library of Congress (U.S.A.)	52	National Library of Canada
MEDLINE	Index Medicus Index to Dental Literature International Nursing Index	National Library of Medicine (U.S.A.)	12	CISTI
METADEX	Metals Abstracts	American Society of Metals (U.S.A.)	12	CANMET
NTIS	Government Reports Announcements and Index	National Technical Information Service (U.S.A.)	26	CISTI

SCI	Current Contents ISI Science Citation Index ISI Non-Journal Literature	Institute for Scientific Information (U.S.A.)	52	CISTI
SSCI	Current Contents ISI Social Sciences Citation Index	Institute for Scientific Information (U.S.A.)	52	National Library of Canada
TOXLINE	Toxicity Bibliography Pesticides Abstracts International Pharmaceutical Abstracts Abstracts on Health Effects of Environmental Pollutants Chemical Abstracts TOXTIPS Government Reports Announcements and Index	National Library of Medicine (U.S.A.)	12	CISTI

Databases on MEDLARS (*M*edical *L*iterature *A*nalysis and *R*etrieval *S*ystem)

Database	*Subject(s)*	*Producer*	*Coverage*	*Number of records as of March 1983*	*Update*
AVLINE	Biomedical Audiovisual Programs	National Library of Medicine (U.S.A.)	1976-	11,363	W
BIOETHICSLINE	Bioethics	Kennedy Institute of Ethics, Georgetown University (U.S.A.)	1973-	14,288	Q
CANCERLIT	Cancer	National Cancer Institute (U.S.A.)	1963-	339,565	M
CANCERPROJ	Cancer Research Projects	National Cancer Institute (U.S.A.)	1978-81	21,117	Q*
CATLINE	U.S. National Library of Medicine, Monograph Catalogue	National Library of Medicine (U.S.A.)	1965-	500,665	W
CHEMLINE	Chemical Dictionary	National Library of Medicine/Chemical Abstracts Service (U.S.A.)	—	558,043	B
CLINPROT	Clinical Cancer Protocols		—	3,685	Q
HEALTH	Health Administration and Planning	National Library of Medicine/American Hospital Association (U.S.A.)	1975-	227,881	M
HISTLINE	History of Medicine	National Library of Medicine/History of Medicine Div. (U.S.A.)	1970-	52,856	Q
MEDLINE	Clinical Medicine, Biomedical Research, Nursing, Dentistry	National Library of Medicine (U.S.A.)	1966-	4,006,593	M
MESH VOC	Medical Subject Headings	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	46,650	A
NAME AUTHORITY	U.S. National Library of Medicine, Name Authority File	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	142,814	M
POPLINE	Population	Population Information Program, Johns Hopkins University and Center for Population and Family Health, Columbia University (U.S.A.)	1970-	109,001	M
RTECS (Registry of Toxic Effects of Chemical Substances	Toxicity Data	National Institute for Occupational Safety & Health (U.S.A.)	1979-	57,085	Q

SDILINE	Current Update to MEDLINE	National Library of Medicine (U.S.A.)	Current Month	25,219 (Approx.)	M
SERLINE	U.S. National Library of Medicine Serial Catalogue	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	40,760	M
TDB (Toxicology Data Bank)	Toxicity Facts and Data	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	4,021	Q
TOXLINE	Toxicology	National Library of Medicine (U.S.A.)	1965-	2,816,481	M

(1) Updates

A — Annual
B — Bimonthly
C — Monthly
Q — Quarterly
H — Weekly

*This file has not been updated since 1981. Quarterly updates are planned for next year.

Statistical summary

Table 1 – Staff size and budget

	1978/79	*1979/80*	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*
Person years	190	188	193	204	208
Expenditures (rounded to nearest $000's)					
Salaries	3,542	3,361	4,128	4,804	5,384
Acquisitions	3,454	3,914	4,607	5,639	6,190
Other	2,751	3,332	3,456	4,430	5,218
Total	**9,747**	**10,607**	**12,191**	**14,873**	**16,792**
Salaries as % of total	36	32	34	32	32
Acquisitions as % of total	35	37	38	38	37
Revenue					
From NRC	N/A	156	183	212	244
Non-NRC	858	947	1,069	1,211	1,413
Total	**858**	**1,103**	**1,252**	**1,423**	**1,657**

Table 2 – Acquisitions

	1978/79	*1979/80*	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*
Current serial titles received	18,876	19,867	21,236	22,745	24,062
Series issues	203,113	236,731	245,549	205,468	212,936
Monographs (includes conferences)	16,767	20,591	27,340	27,954	32,951
Technical reports (hard copy)	5,031	5,942	3,811	5,653	5,756
Technical reports (microfiche)	75,000	85,000 est.	147,000 est.	101,300	123,000
New serials	2,122	1,424	1,369	1,509	1,317

Table 3 – Cataloguing

	1978/79	*1979/80*	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*
New cataloguing					
Monographs	5,320	4,907	5,490	7,885	7,166
Serials	3,381	3,219	2,450	2,038	2,696
Conferences	4,606	6,699	5,418	7,437	7,255
Technical reports and analytics	15,508	23,761	16,318	19,304	19,880
Total new cataloguing	28,815	38,586	29,676	36,664	36,997
Retrospective conversion					
Serials	—	—	31,563	—	—
Union List	—	—	—	29,565	34,160
Other	2,795	455	1,808	3,874	3,533
Total retrospective conversion	2,795	455	33,371	33,439	37,693
Total	**31,610**	**39,041**	**63,047**	**70,103**	**74,690**

Table 4 – Lending and photocopying services

	1978/79	*1979/80*	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*
Requests received					
National service	132,036	153,140	183,985	197,930	220,484
On-site – main collection	22,089	25,235	28,854	31,740	31,149
On-site – NRC branches	34,500est.	35,749	42,778	36,139	41,345
Total	188,625	214,124	255,617	265,809	292,978
Loans and photocopies supplied					
National service	95,819	109,762	138,893	145,307	164,676
On-site – main collection	22,089	25,235	28,854	31,740	31,149
On-site – NRC branches	34,500est.	35,749	42,778	36,139	41,345
Total	152,408	170,746	210,525	213,186	237,170
National Service only					
Other locations supplied	25,679	28,825	27,251	30,718	32,276
Documents provided from CISTI collection	73%	72%	76%	73%	75%
Success rate	92%	90%	90%	89%	90%

Table 5 – Information services: reference activities (excluding branches)

	1978/79	*1979/80*	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*
Queries received					
Natural sciences & Engineering					
Literature searches	882	824	894	830	822
General reference verification and referral	1,479	2,302	2,095	2,101	2,872
Medical sciences					
Literature searches	201	147	127	146	155
General reference verification and referral	777	719	728	636	748

Table 6 – CAN/OLE

	1978/79	*1979/80*	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*
Databases	13	17	18	19	22
Records (millions)	7	9	11	11	14
Centre (subscribers)	198	275	353	436	533
Database searches	31,302	56,802	108,799	137,340	195,811
Online document orders	4,149	7,922	23,330	35,397	46,959
Connect hours	3,873	4,587	6,324	7,476	8,969
Citations printed (millions)	1.3	1.2	1.3	1.4	1.8

Table 7 – CAN/SDI

	1978/79	*1979/80*	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*
Subscribers	2,124	2,130	2,179	2,323	2,391
Interest profiles	3,232	3,214	3,210	3,451	3,632
Databases	18	19	19	20	21

Table 8 – Canadian use of MEDLARS

	1978/79	*1979/80*	*1980/81*	*1981/82*	*1982/83*
MEDLARS centres	67	86	110	152	167
MEDLARS databases	13	16	17	18	18
MEDLARS records (millions)	–	6	6	7	8
Connect hours	3,058	3,689	4,924	6,252	6,543
Pages printed (thousands)	–	N/A	233	266	237

Table 9 – Training activities

	Seminars			*People*
	In Ottawa	*Outside Ottawa*	*Total*	*trained*
CAN/OLE	14	18	32	296
CAN/SDI	5	0	5	40
HSRC	15	0	15	110
Total	**34**	**18**	**52**	**446**

ICIST

Institut canadien de l'information scientifique et technique

RAPPORT ANNUEL 1982/1983

Canada

ICIST Institut canadien de l'information scientifique et technique

RAPPORT ANNUEL 1982/1983

Faits saillants 1982-1983

Avant-propos 4

Cadres supérieurs de l'ICIST 5

Notre specialité: l'information scientifique et technique 6

Nos ressources nationales d'information 8

La collection nationale 8

Les collections thématiques 8

— Énergie 9

— Astronomie et astrophysique 9

— Génie aéronautique et mécanique 9

— Recherche en bâtiment 10

Le catalogue collectif à l'ICIST 10

Les services nationaux d'information 11

Les services de l'ICIST 11

Nous trouvons ce qu'il vous faut (Service de référence et de recherche documentaire sur mesure) 12

Le Centre bibliographique des sciences de la santé 13

Les sources spécialisées d'information 14

Les services informatisés 14

— CAN/OLE Service canadien d'interrogation en direct

— CAN/SDI Service canadien de diffusion sélective de l'information 16

— CAN/SND Bases de données numériques scientifiques 17

La documentation scientifique et technique à votre porte 17

Un réseau intelligent: l'essai iNet 20

Les annexes de l'ICIST 21

Rencontres: l'art de la communication 22

Publications 24

Groupes consultatifs 25

Commission consultative sur l'information scientifique et technologique 25

Commission consultative du Centre bibliographique des sciences de la santé 26

Fédération internationale de documentation (FID) 26

Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement 27

Les bases de données 29

CAN/OLE 29

CAN/SDI 30

MEDLARS 32

Statistiques 34

Avant-propos

Le rapport annuel de 1982-1983 me donne l'occasion de communiquer avec les clients de l'ICIST, de faire part de nos succès et de mettre en lumière certains défis qu'il nous reste à relever.

Je suis heureux de signaler que l'ICIST est de mieux en mieux connu dans les milieux industriels et de R-D. Un cadre du secteur manufacturier, qui nous rendait visite dernièrement, déclarait que l'ICIST est "une mine d'or pour un entrepreneur" et affirmait volontiers que la documentation qu'il avait obtenue l'a aidé à lancer "une industrie entièrement nouvelle". La plupart des Canadiens qui nous rendent visite nous adressent des commentaires semblables, mais il nous reste en réalité beaucoup de chemin à parcourir. Dans son *Mémoire sur la recherche-développement au Canada*, paru en février 1983, le Conseil canadien des ingénieurs (CCI) recommande en premier lieu de "faire la publicité de l'Institut canadien de l'information scientifique et technique", parce que "l'un des aspects fondamentaux de la R-D consiste à trouver de bonnes idées. En cas de succès, on évite ainsi de faire les mêmes efforts en double ce qui est toujours important mais particulièrement rentable lorsque les fonds et la main-d'oeuvre se font rares. (...) La phase de la recherche de la R-D dépend en grande partie des documents publiés".

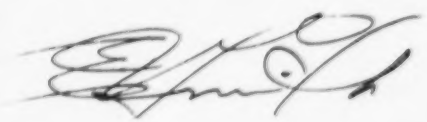
Le présent rapport annuel fait allusion au lancement d'*Actualités ICIST*, notre bulletin trimestriel qui a reçu un accueil très favorable du public. Nous déployons de plus en plus d'efforts pour renseigner notre clientèle sur nos services au moyen de la publicité, d'expositions, de rencontres personnelles et de présentations officielles.

Les progrès réalisés au cours de l'année dans le domaine de la poste électronique, la gestion de réseau intelligent (essai iNet) et la commande électronique de documents ont rehaussé les moyens mis à votre disposition pour communiquer avec nous rapidement et efficacement. Toutefois, ces améliorations technologiques n'ont eu que peu d'effet sur notre aptitude à nous acquitter d'une surcharge de travail toujours croissante. Le nombre d'opérations dans un secteur comme la fourniture de documents s'est accru de façon significative. D'autre part, un service amélioré de fourniture de documents revêt encore une importance primordiale pour notre clientèle, si on juge d'après les commentaires recueillis par nos groupes consultatifs et ceux que nous recevons directement de nos utilisateurs.

Nous ne pourrons respecter notre objectif de maintenir un taux de réponse de 75% à même la collection de l'ICIST et un taux global de réponse de 90% par l'entremise de nos réseaux, que si nous réussissons à améliorer nos méthodes de coordination des opérations à l'intérieur de l'ICIST. Pour cette raison, nous avons mis sur pied un groupe de travail qui doit examiner les prêts et la fourniture de documents. Nous avons commencé à mettre au point un modèle mathématique qui pourrait simuler les effets sur la performance des changements proposés à des paramètres donnés. Si cette technique s'avère efficace, nous pourrons mettre à l'essai les changements proposés aux méthodes d'opération ou les nouvelles technologies afin d'en découvrir les effets positifs et négatifs avant de prendre des décisions sur leur mise en oeuvre.

Vos commentaires sur la qualité et la portée de nos services sont toujours bien accueillis.

Le Directeur



E.V. Smith

Cadres supérieurs de l'ICIST

Directeur	Elmer V. Smith
Directrice-adjointe	Inez Heseltine
Adjoint au directeur *Secrétaire de la CCIST*[1] *Secrétaire du CNC/FID*[2]	George Ember (jusqu'à novembre 1983) Norma Burns (à compter de février 1983)
Adjointe exécutive	Norma Burns (jusqu'à février 1983)
Chef des annexes	Marianne Hurley
Chef, politiques, planification et systèmes	Peter Wolters (chef intérimaire jusqu'à décembre 1982) Michael Brandreth (à compter de décembre 1982)
Agent administratif	Michel Bergevin
Chef de la publicité et des communications	Florentia Scott Janson

[1] Commission consultative sur l'information scientifique et technologique.
[2] Comité national canadien, Fédération internationale de documentation.

Notre spécialité: l'information scientifique et technique

L'ICIST veille a ce que les scientifiques, les ingénieurs et les professionnels de la santé au Canada puissent accéder à l'information spécialisée qui leur est nécessaire.

L'ICIST gère la collection nationale de documents scientifiques et techniques et diffuse l'information rapidement et efficacement à ceux qui en ont besoin. En 1982-1983, l'ICIST a poursuivi l'expansion de sa collection et le raffinement de ses services en réponse à l'accentuation de la demande depuis toutes les régions du pays.

L'une des activités principales de l'ICIST consiste a gérer l'exploitation des systèmes automatisés de recherche. Ces systèmes permettent aux utilisateurs d'appareils terminaux partout au Canada de repérer des données bibliographiques ou numériques dans l'ordinateur du CNRC par l'entremise du réseau Datapac du Réseau téléphonique transcanadien. Voici la liste des nouveaux fichiers qui ont été ajoutés à CAN/OLE, le système de recherche documentaire de l'ICIST:

GEOREF le fichier de références géologiques diffusé par l'American Geological Institute.

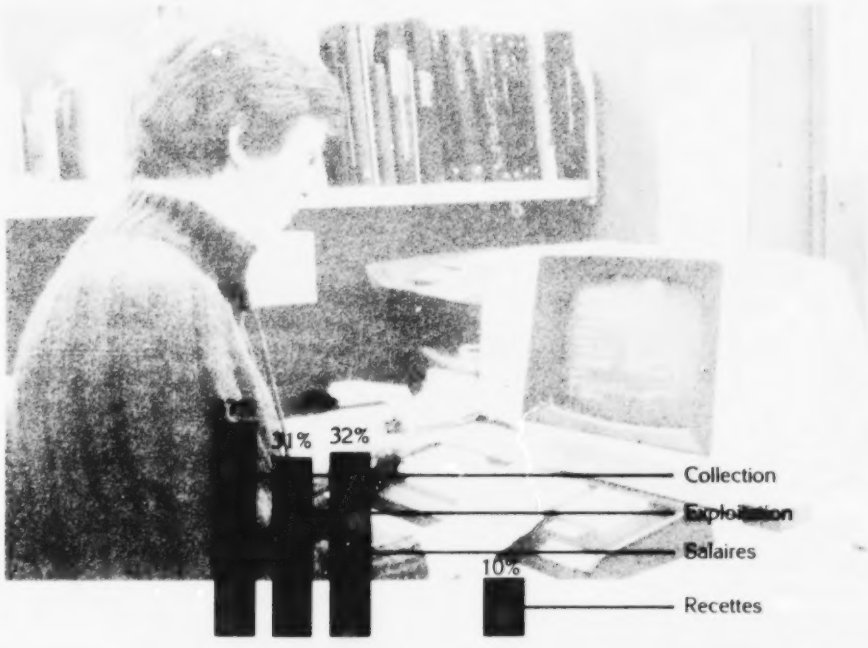
INIS le système international de documentation nucléaire (connu sous le sigle INIS) produit par l'Agence internationale de l'énergie atomique, est diffusé en direct pour la première fois en Amérique du Nord.

EIM le fichier de conférences en génie Ei Engineering Meetings réalisé par Engineering Information Inc. Le fichier EIM a également été ajouté à CAN/SDI, le service d'information courante en différé de l'ICIST.

CANUCS la *Liste collective des publications en série dans le domaine des sciences sociales et humaines dans les bibliothèques canadiennes*, réalisé par la Bibliothèque nationale du Canada.

CAN/SND, le service de bases de données numériques scientifiques, a mis en oeuvre une nouvelle version du Programme de recherche pour les spectres infrarouges (SPIR) qui permet aux spécialistes de la spectroscopie et de la chimie analytique de vérifier l'identité de substances inconnues. Grâce à cette version enrichie, le scientifique peut retracer très rapidement le nom et la formule chimique des 20 composés qui concordent le mieux avec une substance inconnue.

En plus de coordonner l'utilisation canadienne des bases de données de serveurs étrangers et d'améliorer les systèmes de fourniture documentaire, l'ICIST a entrepris plusieurs programmes de création de bases de données. Au départ, ces fichiers aideront le personnel de l'ICIST à retracer la documentation demandée plus rapidement; par la suite, il se peut que certains de ces fichiers soient montés sur CAN/OLE pour la recherche en direct. Parmi les programmes en cours, il faut noter l'automatisation du Répertoire canadien des traductions scientifiques et du Catalogue des publications du Conseil national de recherches du Canada, de même que le montage



Budget de l'ICIST

de la Base de données canadienne sur l'énergie renouvelable, entrepris conjointement avec le Alberta Research Council.

L'ICIST a été un des acteurs principaux de l'essai iNet, entrepris en collaboration avec le Groupe des communications informatiques du Réseau téléphonique transcanadien. Le réseau iNet permet aux utilisateurs de différents genres de terminal d'avoir accès, par un point central, à un très grand nombre de sources d'information. CAN/OLE, CAN/SND et tous les principaux services de l'ICIST y ont été raccordés.

Au Canada, la demande de copies de documents à même la collection de l'ICIST s'accentue constamment. L'ICIST a adopté le service commercial de poste électronique, ENVOY 100, afin de faciliter ses prêts entre bibliothèques. Grâce au nouveau système, les utilisateurs qui disposent d'un terminal et d'un compte ENVOY 100 (offert par le Réseau téléphonique transcanadien) sont en mesure de commander des documents de l'ICIST ou d'adresser directement des demandes de recherche bibliographique.

La planification d'une nouvelle annexe de l'ICIST à Saint-Jean de Terre-Neuve s'est poursuivie. Cette annexe, qui devrait être terminée en 1985, desservira l'Institut de recherche maritime et sur les navires arctiques (IRMNA).

La clientèle

Le secteur industriel a de plus en plus recours aux services de l'ICIST. La moitié des demandes de recherche bibliographique, des prêts et des commandes de photocopies et près du tiers de l'utilisation de CAN/OLE viennent de l'industrie.

Pour faire face à l'accentuation de la demande

De nouvelles mesures ont été adoptés pour venir en aide au personnel de l'ICIST aux prises avec une augmentation importante de la demande de services. De nouvelles directives émises sur les prêts entre bibliothèques enjoignent la coopération des bibliothèques qui empruntent de l'ICIST. Désormais, les bibliothèques universitaires et publiques sont encouragées à vérifier et à compléter les renseignements sur les formulaires. Nous continuons d'accorder une attention spéciale aux particuliers qui n'ont pas facilement accès à un centre documentaire, surtout les entrepreneurs et le personel des petites et moyennes entreprises, afin d'encourager la croissance économique dans ce secteur. L'ICIST étudie actuellement un modèle mathématique qui simulerait l'effet de divers changements possibles de méthodes d'opération sur la performance. Nous espérons que cette étude aboutira éventuellement sur un meilleur déroulement des opérations.

Communication

L'amélioration du service demeure toujours une priorité à l'ICIST. Dans la conjoncture actuelle, il devient encore plus important de dialoguer avec les divers groupes d'utilisateurs. Les entrepreneurs ont besoin de nous s'ils veulent obtenir l'information technique de base qui leur permettra de mettre sur pied de nouvelles entreprises et de les garder. Ils doivent nous connaître tout autant que les bibliothèques qui desservent le monde des affaires au pays. Afin que nous puissions ensemble trouver des solutions, tous nos clients et nos collègues se doivent de reconnaître les défis à relever par les professionnels de l'information scientifique, technique et médicale au Canada.

Actualités ICIST, un bulletin régulier d'information a été lancé afin d'informer les utilisateurs de services de l'ICIST. Des communiqués traitant des tout derniers développements à l'ICIST ont été placés dans les publications rejoignant le plus grand nombre d'utilisateurs. Un programme dynamique de tournées et d'expositions fait connaître l'ICIST a ceux qui ont besoin de ses services. Les comités consultatifs continuent de fournir à l'ICIST des renseignements précieux sur les façons d'améliorer ses services à la clientèle.

Nos ressources nationales d'information

La collection nationale

L'ICIST gère la collection nationale de documents scientifiques et techniques pour tous les Canadiens qui ont besoin d'information spécialisée. L'ICIST enrichit continuellement la collection nationale de manière à tenir compte de l'augmentation constante de l'offre et la demande d'information.

La collection de l'ICIST est évaluée à environ 2 300 000 rapports, livres, périodiques et comptes rendus de conférences, dont 1 600 000 se trouvant sur microfiches. Grâce à une politique d'achat extrêmement dynamique les besoins de la collectivité scientifique et technique canadienne sont anticipés et tous les principaux périodiques et comptes rendus de conférences en sciences et techniques et en médecine, quels que soient la langue et le pays d'origine, trouvent place sur nos rayons. L'achat de livres est plus sélectif et vise à atteindre un choix représentatif dans tous les principaux domaines.

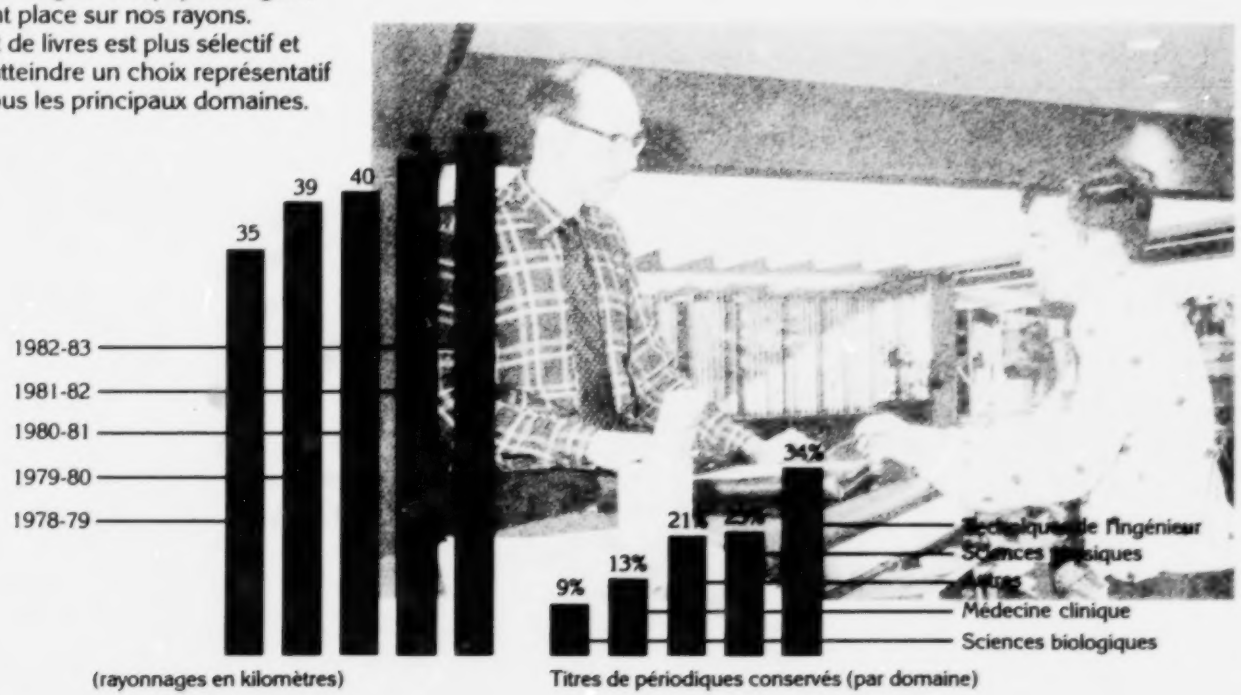
Les demandes de prêts et de photocopies sont continuellement étudiées de façon à nous tenir à l'avant-garde des tendances de la demande en information au Canada et permettre d'orienter les achats dans le même sens.

Presque toutes les nouvelles publications sont achetées. Cependant, les publications en série ou les rapports qui ne peuvent pas être achetés ou qui sont difficiles à trouver au Canada sont obtenus grâce à des accords avec des organismes dans plus de 70 pays qui échangent leurs publications pour celles du Conseil national de recherches du Canada et de la Société royale du Canada.

Les collections thématiques

En plus de la collection nationale et de ses services connexes, l'ICIST s'occupe de l'exploitation de 12 annexes dans les divisions du CNRC (page 21). Quatre de ces annexes conservent des collections thématiques d'envergure nationale. Les documents de toutes les annexes peuvent être empruntés par l'entremise du service central de prêts et reprographie de l'ICIST.

Énergie
L'Annexe de l'énergie de l'ICIST abrite une collection complète de documents sur l'énergie renouvelable. La collection de l'Annexe se concentre dans les domaines suivants:



Étendue globale de la collection

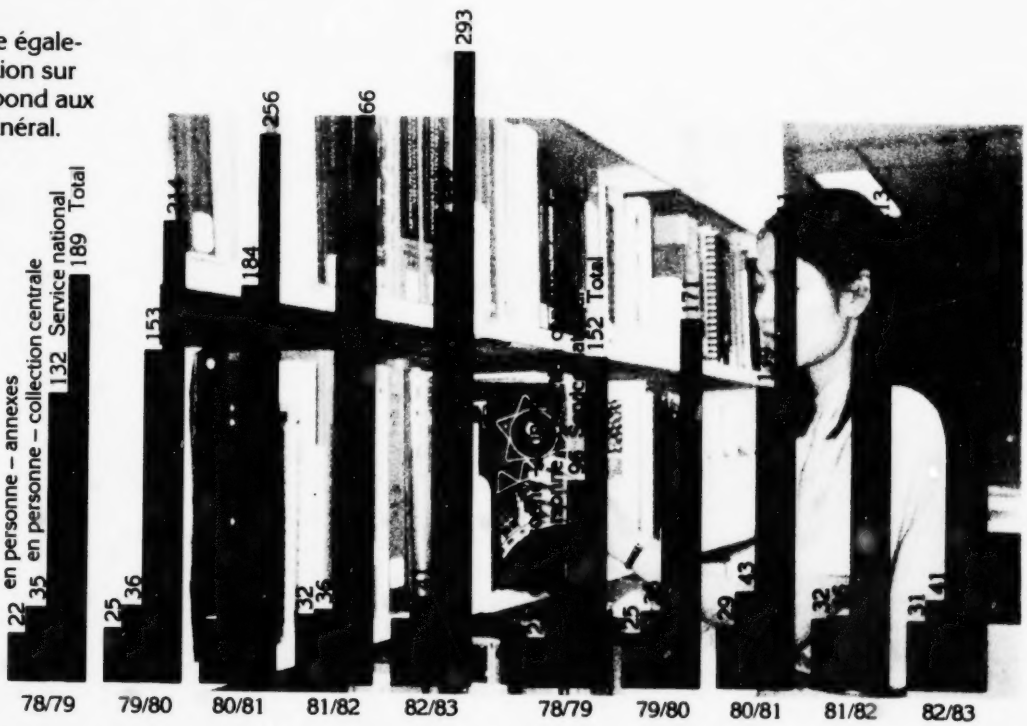
Énergie renouvelable
énergies nouvelles
biomasse
énergie de fusion
énergie géothermique
pompe à chaleur
hydrogène
énergie de l'océan
énergie marémotrice
tourbe
photovoltaïque
énergie solaire
serres solaires
énergie hydraulique
énergie éolienne
énergie du bois

Économie d'énergie
Énergie: orientations, aspects économiques et technologiques
Recherche et développement énergétiques

L'Annexe de l'énergie loge également le Centre d'information sur l'énergie du CNRC qui répond aux questions du public en général.

Astronomie et astrophysique
La collection de documents en astronomie à l'Annexe Sussex est l'une des plus vastes au Canada. La collection comprend le *National Geographic-Palomar Observatory Sky Atlas*, composé de photographies sensibles au rouge et au bleu de 879 champs du ciel de l'hémisphère Nord, accompagné de quelque 1000 cartes transparentes facilitant l'identification d'objets et d'étoiles non stellaires. *The European Southern Observatory/Scientific Research Council Southern Sky Atlas*, répertorie 600 champs du ciel de l'hémisphère Sud. L'ICIST est l'un des rares organismes au Canada à posséder un ensemble complet de ces cartes.

Génie aéronautique et génie mécanique
L'Annexe d'aéronautique/génie mécanique est bien connue pour sa collection de rapports techniques, y compris ses collections complètes de rapports de la National Aeronautics and Space Administration, de la Royal Aircraft Establishment de l'American Institute of Aeronautics and Astronautics, de l'American Society of Mechanical Engineers, de la Society of Automotive Engineers, du Deutsche Luft-und Raumfart, du Advisory Group for Aerospace Research and Development, du Von Karman Institute for Fluid Dynamics et de l'Institute of the Aeronautical Sciences.



Demandes reçues (prêts et photocopies) (× 1 000)

Photocopies et prêts fournis (× 1 000)

Utilisation de la collection de l'ICIST

La collection d'aéronautique est particulièrement bien établie dans les domaines de l'aeronautique, de la commande automatique et du calcul, de l'énergie éolienne et marémotrice, du génie hydraulique, de la recherche en basses températures, de la recherche sur les metaux et les matériaux et du transport aérien, routier, ferroviaire et marin.

Recherche en bâtiment
L'Annexe de la Division des recherches en bâtiment conserve une collection unique dans les domaines suivants: mecanique des sols, materiaux de construction, codes et normes du bâtiment, génie des structures, conception et usage du bâtiment, construction dans les régions froides, chauffage, ventilation, conditionnement d'air, mecanique des glaces et étude du feu.

En plus des monographies et des publications en série, l'Annexe de la Division des recherches en bâtiment conserve une très bonne collection de rapports. Les séries de rapports échangées avec des établissements de recherche similaires dans le monde entier comme le Building Research Establishment au Royaume-Uni et le Conseil suedois de la recherche en bâtiment offrent un intérêt particulier. La collection comprend également toutes les publications de la Division des recherches en bâtiment.

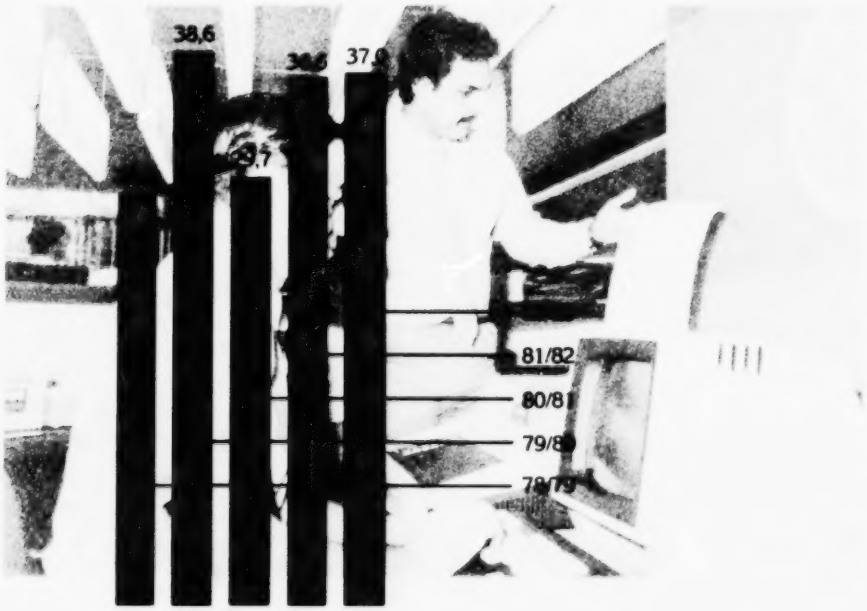
Le catalogue collectif à l'ICIST

Le catalogue ouvre la voie à la collection d'ouvrages scientifiques et techniques de l'ICIST. En ce qui touche le catalogage et la recherche documentaire sur place, l'ICIST utilise le DOBIS, un système commun de catalogage, mis au point conjointement par l'ICIST et la Bibliothèque nationale.

Plus de 214 000 documents catalogués à l'ICIST depuis janvier 1978 sont désormais accessibles en direct par l'entremise du DOBIS. Le fichier OON du service CAN/OLE englobe les notices de quelque 184 000 monographies, conférences et rapports techniques (y compris les comptes rendus de conférences catalogués de 1928 à 1977). Les publications en série sont également accessibles dans le fichier UNION du service CAN/OLE, qui recense également les collections nationales.

Le DOBIS est aussi conçu pour créer des publications par ordinateur. En 1982-1983, le DOBIS a produit la 12e édition des *Dépôts canadiens des revues indexées pour MEDLINE*, qui contient une liste mise à jour des titres de plus de 3000 revues se rapportant aux sciences de la santé. Le système produit également des publications à usage interne comme la *Liste des revues* de l'ICIST qui englobe plus de 40 000 titres ainsi que le *Catalogue COM Auteur/Titre/Série*.

Le programme de conversion de plus de 60 000 notices bibliographiques du *Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes* sur le DOBIS a été terminé au cours de 1982-1983. Le fichier est continuellement mis à jour afin de fournir les renseignements les plus récents.



Catalogage de nouveaux documents (en milliers)

Nos services nationaux d'information

Les services de l'ICIST

Renseignements généraux
(613) 993-1600
Secrétariat téléphonique permanent
(613) 993-2528 (français)
(613) 993-2441 (anglais)

Prêts et photocopies (613) 993-1585

- Nous prêtons des livres, des comptes rendus de conférences et certains rapports techniques, gratuitement, pour deux semaines.
- Les revues ne circulent pas, mais on peut faire photocopier les articles pour 2,20 $ (10 pages ou moins) et 22 cents par page supplémentaire.
- Les rapports sur microfiches ne sont pas prêtés, mais un duplicata est offert à 2,20 $ le rapport. Les agrandissements papier sont offerts au même tarif que les photocopies.
- Nous indiquons d'autres dépôts lorsque l'ICIST ne conserve pas le document demandé. La localisation de publications en série à l'étranger est faite sur demande seulement.

Référence et recherche documentaire sur mesure (613) 993-2013

- Nous fournissons un service de référence général couvrant tous les aspects des sciences et des techniques – trouvons des faits, répondons aux questions, fournissons des renseignements généraux.

Nos recherches thématiques s'appuient sur plus de 200 fichiers scientifiques, techniques et multidisciplinaires, de même que sur la vaste collection de résumés et d'index imprimés de l'ICIST. Le tarif de base de 30 $ par thème comporte deux fichiers en direct ou cinq années de deux bulletins imprimés ou une combinaison des deux.

- Nous vérifions et corrigeons au besoin les références bibliographiques.
- Nous pouvons mettre les clients en rapport avec des experts du Conseil national de recherches, d'autres ministères du gouvernement fédéral et de laboratoires partout au Canada.
- Nous fournissons de l'aide dans l'utilisation des ressources et des services de l'ICIST. Nous pouvons aider les utilisateurs novices dans le choix des fichiers et l'élaboration des stratégies de recherche.

Centre bibliographique des sciences de la santé (613) 993-1604

- Nous effectuons des recherches thématiques en sciences de la santé.
- Nous répondons aux questions d'ordre bibliographique se rapportant aux sciences de la santé ou mettons les clients en rapport avec d'autres organismes ou spécialistes.
- Nous coordonnons l'élaboration des collections des bibliothèques des sciences de la santé au Canada
- Utilisez votre propre terminal pour chercher et repérer l'information se rapportant aux sciences de la santé dans les fichiers du système MEDLARS de la U.S. National Library of Medicine.

CAN/OLE – Service de recherche bibliographique en direct (613) 993-1210

- Branchez votre terminal sur notre service national d'interrogation en direct pour chercher et repérer de l'information scientifique ou technique.
- Commandez des documents en direct par l'entremise de CAN/DOC. Un simple point d'interrogation vous donne immédiatement accès aux règlements du prêt entre bibliothèques de plus de 350 bibliothèques canadiennes.

CAN/SDI – Service d'information courante (613) 993-1210

- Nous comparons votre profil d'intérêts aux données récentes de notre service national d'information courante automatisée et vous recevez régulièrement une sortie d'imprimante des références pertinentes.

CAN/SND – Bases de données numériques scientifiques (613) 993-3294

- Votre terminal vous permet de repérer et manipuler des données numériques à caractère scientifique, ou l'ICIST fait la recherche pour vous.
- Nous vous conseillerons sur les bases de données numériques offertes de par le monde et vous dirons comment y accéder.
- Nous sommes en relation avec des scientifiques qui s'intéressent à l'élaboration de bases de données numériques.

Centre d'échange de l'information sur la recherche dans les universités subventionnée par le gouvernement fédéral (CEI) (613) 993-1205

- Des renseignements sur les programmes de recherche universitaire, signalés au CEI par les organismes subventionnaires fédéraux, sont publiés chaque année et sont montés dans un fichier interrogeable en direct grâce à CAN/OLE. Ce fichier recense la période de 1971-1972 jusqu'à présent.

Répertoire canadien des traductions scientifiques (613) 993-3372

- Si vous cherchez une traduction, notre répertoire vous aide à la trouver au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni ou ailleurs. Certains ministères fédéraux déposent leurs traductions à l'ICIST. On peut en obtenir une photocopie aux tarifs ordinaires.

Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes (613) 993-3449

- Ce catalogue localise les numéros de revue ou de publication en série et recense les titres dans près de 300 bibliothèques canadiennes. Cette publication annuelle paraît sous forme de livre et microfiche en alternance. Le catalogue en direct, continuellement mis à jour, est offert dans CAN/OLE.

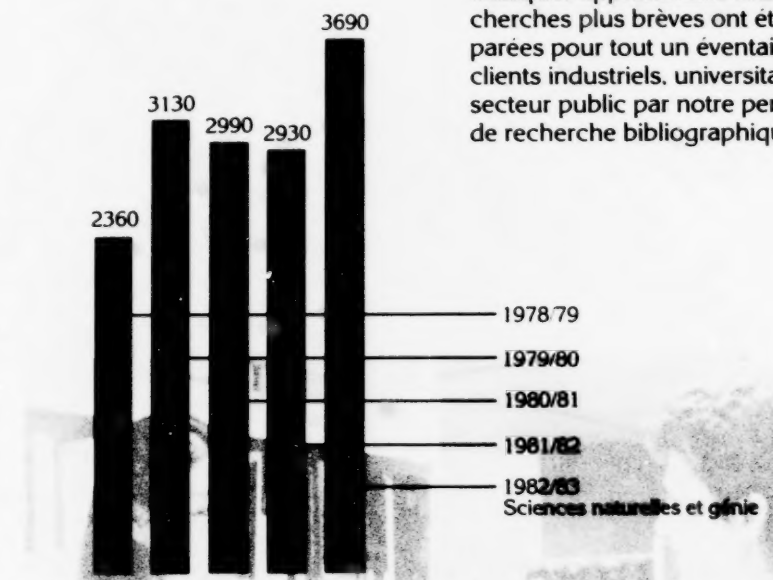
Publications de l'ICIST (613) 993-3736

- Nous publions des répertoires de publications scientifiques, des répertoires de bibliothèques et des manuels de l'utilisateur.

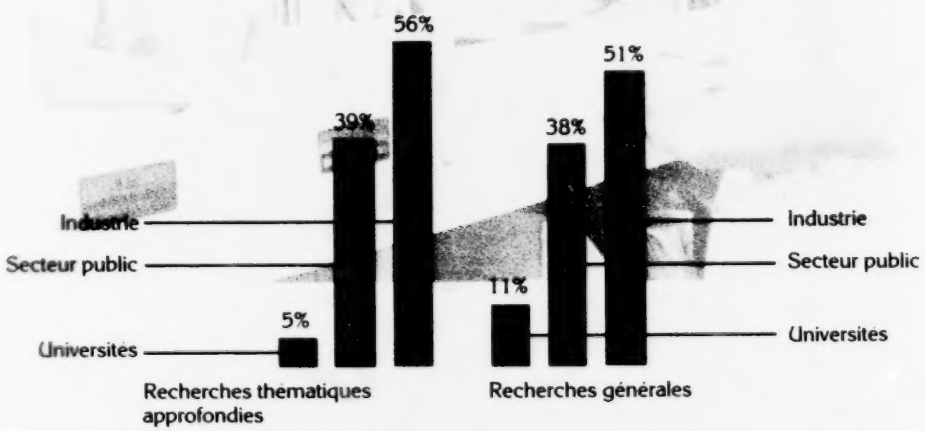
- Il suffit de communiquer avec nous pour obtenir des brochures gratuites décrivant les services de l'ICIST, les *Actualités ICIST* et le rapport annuel.

Nous trouvons ce qu'il vous faut

Service de référence et de recherche documentaire sur mesure
Au cours de l'année en rétrospective, 820 demandes de recherches thématiques approfondies et 2870 recherches plus brèves ont été préparées pour tout un éventail de clients industriels, universitaires et du secteur public par notre personnel de recherche bibliographique.

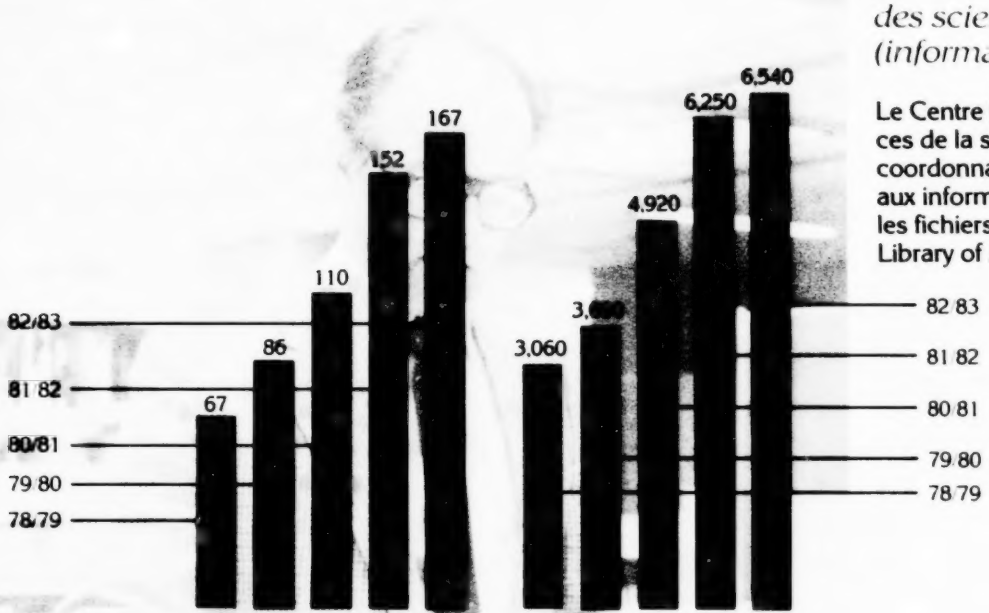


Demandes bibliographiques acheminées



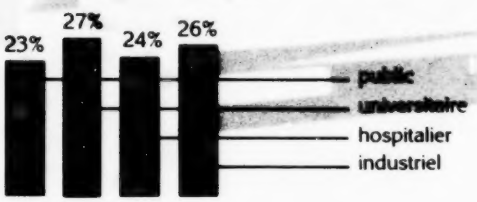
Le Centre bibliographique des sciences de la santé (information médicale)

Le Centre bibliographique des sciences de la santé de l'ICIST est le coordonnateur canadien de l'accès aux informations biomédicales dans les fichiers MEDLARS de la National Library of Medicine des États-Unis

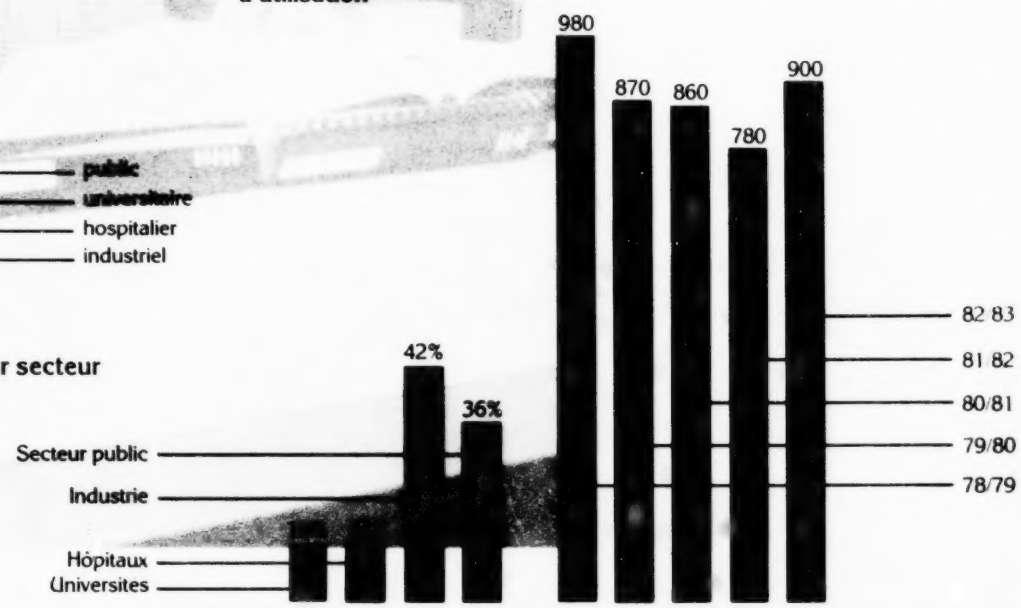


Nombre **d'abonnés** canadiens à MEDLARS

Nombre d'heures d'utilisation



MEDLARS: abonnés par secteur



Demandes bibliographiques dans le secteur de la santé

Le CBSS organise également des séances de formation dans ce domaine à l'échelle du pays, entreprend des programmes coopératifs d'élaboration des collections dans les bibliothèques des sciences de la santé canadiennes afin d'assurer que la documentation est conservée au Canada et répond à des demandes bibliographiques dans le secteur de la santé.

Les sources spécialisées d'information

Le Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes
L'ICIST garde une liste des dépôts de plus de 60 000 périodiques dans près de 300 bibliothèques canadiennes. Les mêmes renseignements peuvent être obtenus en direct de CAN/OLE et du DOBIS. Le Catalogue collectif est publié annuellement sous forme de livre et microfiche en alternance.

Recherche universitaire subventionnée par le gouvernement fédéral
Le Centre d'échange de l'information de l'ICIST recueille des renseignements (noms de chercheurs, départements d'universités, titres de programmes de recherche et financement) en vue de sa publication annuelle intitulée *Répertoire de la recherche dans les universités subventionnée par le gouvernement fédéral.* Ces renseignements viennent s'ajouter aux quelque 120 000 notices accumulées depuis 1971 et se prêtent à la consultation en direct grâce au fichier IEC de CAN/OLE.

Répertoire des sources de connaissances
Ce répertoire des compétences scientifiques des chercheurs canadiens regroupe les profils de spécialisations des organismes participants tant fédéraux que provinciaux et aussi de quelques universités et organismes de recherche. Le répertoire permet au personnel de l'ICIST de diriger ses clients vers des spécialistes.

Dépôt des données inédites
Les tableaux, les calculs et les diagrammes qui sont trop encombrants pour un article de revue scientifique peuvent être mis en dépôt par la rédaction. Une note infrapaginale indique alors qu'on peut obtenir les données du Dépôt de l'ICIST.

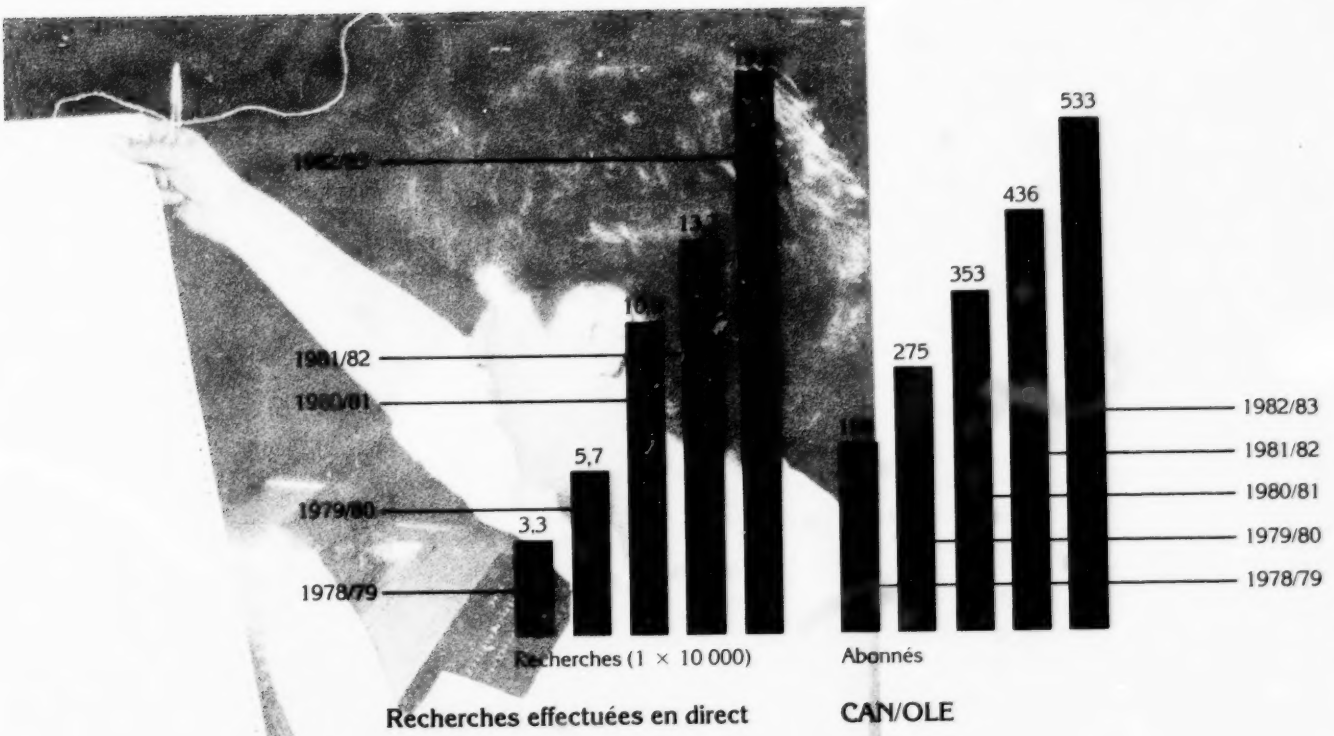
Répertoire canadien des traductions scientifiques
Ce fichier, qui renvoie à plus de 500 000 traductions scientifiques et techniques existantes, indique où se trouvent celles qui ne sont pas conservées à l'ICIST. Les traductions sont régulièrement signalées à l'ICIST par des agences dans le monde entier. L'automatisation du répertoire a débuté en 1982-1983 en vu de faciliter l'accès à cette information. Le logiciel MINISIS adopté pour ce programme de conversion permettra de chercher les titres et les mots-clés, ce qui n'était pas possible avec le répertoire sur fiches.

Fichier des publications du Conseil national de recherches du Canada
Au cours de 1982-1983, l'ICIST a automatisé son répertoire des publications du Conseil national de recherches. Le fichier qui compte actuellement près de 10 000 notices, comprend des articles de revue, des rapports, des conférences et des livres écrits par le personnel du CNRC surtout de 1970 à 1981.

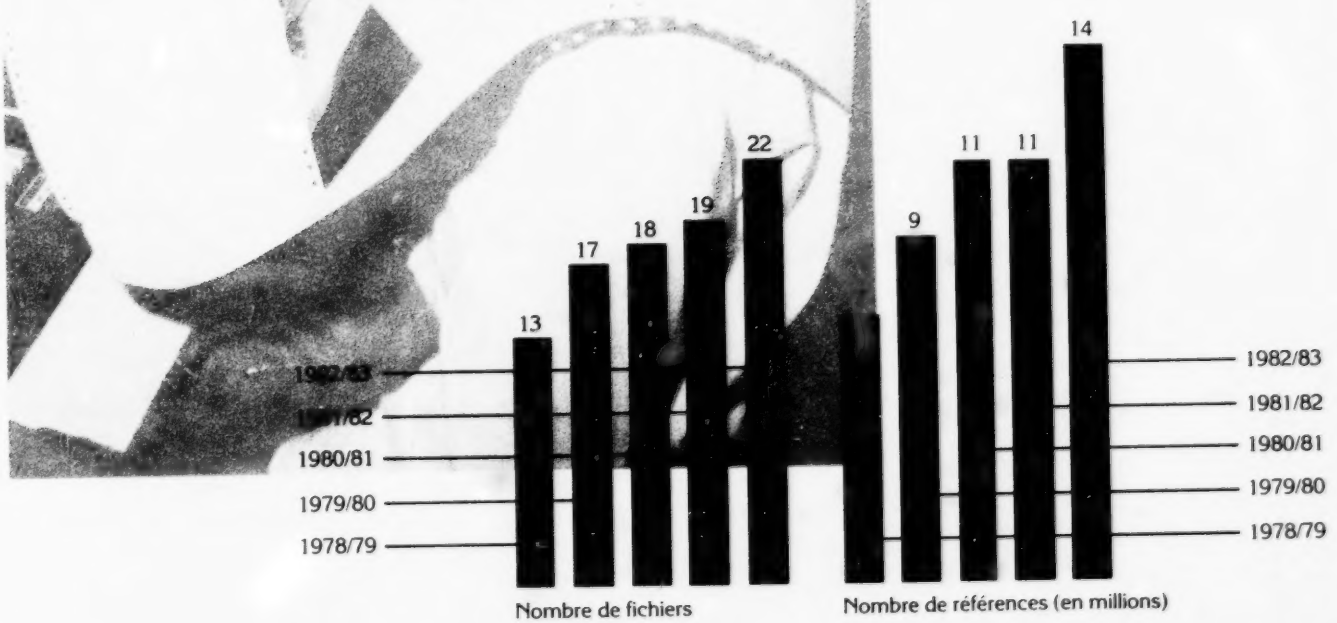
Les services informatisés

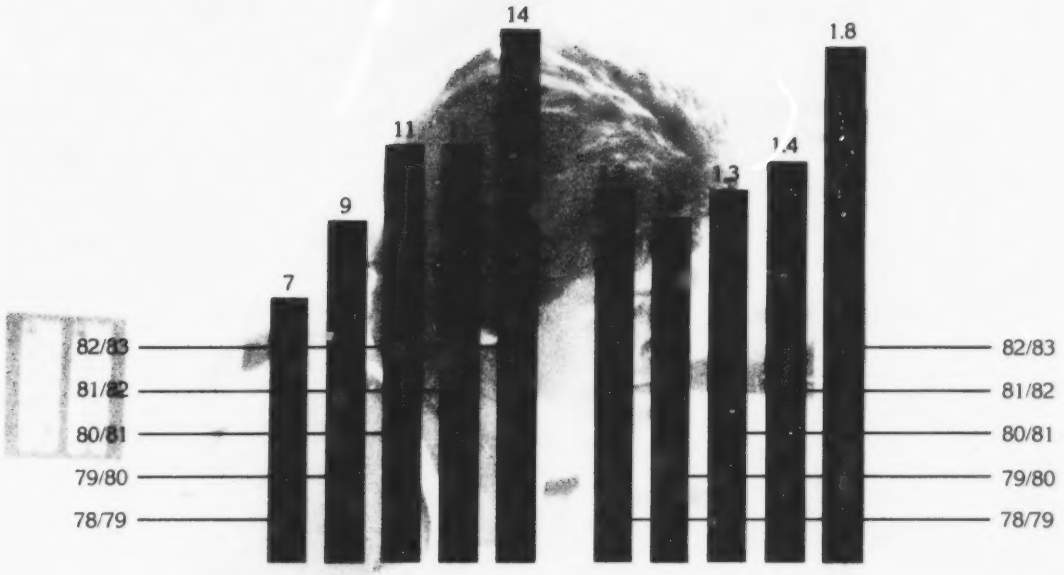
CAN/OLE (Service canadien d'interrogation en direct)
CAN/OLE, notre outil de recherche documentaire en direct, facilite l'accès à des millions de références bibliographiques dans les domaines de la science et de la technologie. Cette année, 97 nouveaux centres se sont abonnés, une augmentation de 22% comparativement à l'an dernier.

Les fichiers GEOREF, INIS (International Nuclear Information System), CANUCS (Liste collective des publications en série dans le domaine des sciences sociales et humaines dans les bibliothèques canadiennes) et EIM (Ei Engineering Meetings) ont été ajoutés au système CAN/OLE. Ces nouveaux fichiers et le prolongement jusqu'à 1977 de la période recensée dans le Chemical Abstracts et jusqu'à 1964 dans le fichier NTIS étendent la portée du service CAN/OLE et le rendent encore plus attrayant. Le fichier en direct des règlements du prêt entre bibliothèques s'est enrichi de 90 bibliothèques participantes, portant ainsi le nombre à 350. Cette augmentation profite aux utilisateurs des fichiers CANUCS, CODOC et UNION. Vous trouverez une liste des fichiers offerts à la page 30.



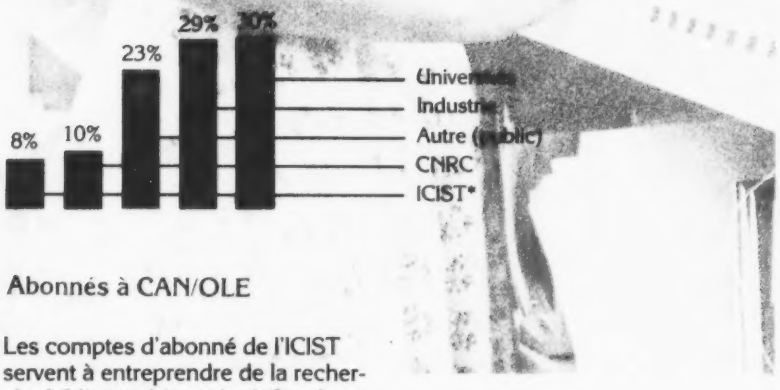
Recherches effectuées en direct **CAN/OLE**





Nombre de références (en millions)

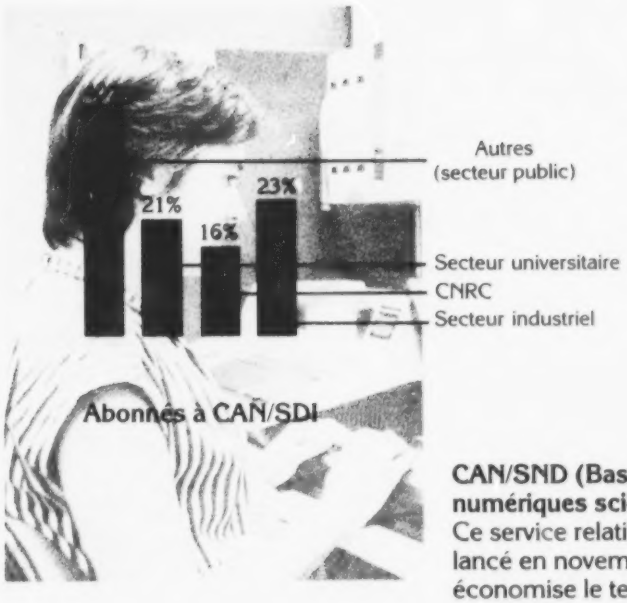
Références affichées ou imprimées (en millions)



Abonnés à CAN/OLE

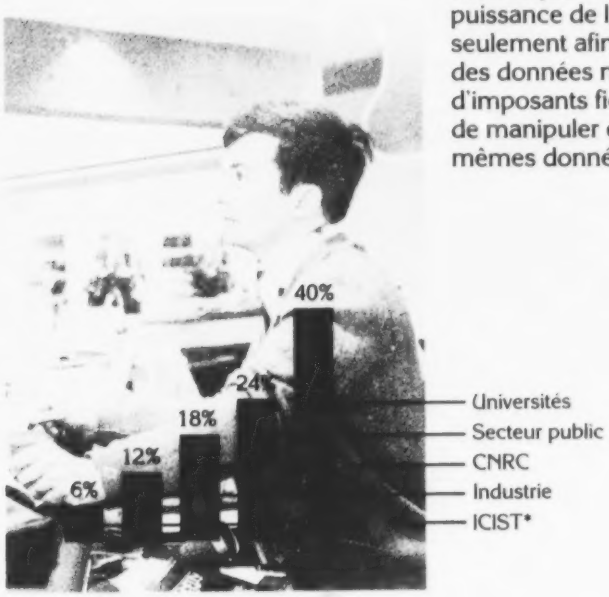
(*) Les comptes d'abonné de l'ICIST servent à entreprendre de la recherche bibliographique, à vérifier des références pour la clientèle, de même qu'à donner des cours de formation et à faire des démonstrations du système.

CAN/SDI (Service canadien de diffusion sélective de l'information)
Notre service national de dépouillement de l'information courante CAN/SDI compare les profils d'intérêts des clients et produit une sortie d'imprimante des plus récentes publications dans leur domaine d'intérêt. Les clients reçoivent régulièrement des sorties d'imprimante de chaque mise à jour des fichiers auxquels ils sont abonnés. Vous trouverez une liste des fichiers offerts par le service CAN/SDI à la page 30.



Abonnés à CAN/SDI

CAN/SND (Bases de données numériques scientifiques)
Ce service relativement nouveau, lancé en novembre 1981, économise le temps du scientifique ou de l'ingénieur qui a besoin de données fiables rapidement. Le service de bases de données numériques scientifiques exploite la puissance de l'ordinateur non seulement afin d'extraire rapidement des données numériques d'imposants fichiers, mais aussi afin de manipuler et de traiter ces mêmes données de diverses façons.



Abonnés à CAN/SND

* Les comptes d'abonné de l'ICIST servent à la recherche sur mesure pour les clients.

Les deux fichiers maintenant offerts par le système intéressent surtout les spécialistes de la chimie analytique, de la spectroscopie et de la cristallographie. Le fichier SPIR (un programme de recherche pour les spectres infrarouges) et le fichier CRISTALOR (la base de données cristallographiques de Cambridge) se prêtent à la consultation en direct. On peut également louer les bandes magnétiques de CRISTALOR. Le service CAN/SND parcourt les bases de données pour les clients qui ne disposent pas d'un ordinateur.

Au cours de 1982-1983, le logiciel de SPIR a été amélioré de façon importante. Le fichier SPIR peut maintenant fournir le nom, la formule, les bandes d'absorption et les propriétés des 20 composés qui ressemblent le plus au profil de l'inconnu depuis un fichier de plus de 140 000 spectres connus. Les fichiers peuvent être stockés et modifiés en vue d'une utilisation ultérieure.

La documentation scientifique et technique à votre porte

Le Service de prêts et de reprographie de l'ICIST a reçu près de 220 480 demandes au cours de 1982-1983, une augmentation de 10,2% comparativement à l'année précédente. De plus, 31 150 demandes ont été présentées en personne et environ 41 350 demandes ont été reçues dans les annexes qui desservent surtout le personnel du CNRC, soit un total d'environ 292 980 demandes.

Environ 237 810 demandes de prêts et photocopies ont été remplies à même la collection de l'ICIST. La plupart des articles qui n'étaient pas conservés à l'ICIST ont été retracés

dans le *Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes*, le *Catalogue collectif canadien* ainsi que dans les fichiers DOBIS et UTLAS.

Au cours des dernières années, la croissance rapide de la demande de prêts et de photocopies auprès de l'ICIST s'est faite sentir sur le personnel de fourniture de documents de l'ICIST. Au début de 1983, l'ICIST a émis de nouvelles directives concernant les demandes de prêts entre bibliothèques pour essayer de faire face à la situation.

Bibliothèques d'organismes: nous avons besoin de votre compréhension et de votre collaboration

En bref, les demandes acheminées au Service de prêts entre bibliothèques seront traitées selon les renseignements bibliographiques fournis. Si nous ne sommes pas en mesure de retracer un ouvrage parce qu'il manque des renseignements (auteur, date, origine, etc.), nous retournerons la commande au destinataire, au lieu d'essayer de compléter nous-mêmes les renseignements. Nous chercherons les renseignements manquants à la demande expresse de la bibliothèque cliente qui aura épuisé ses moyens de recherche.

Demandes de prêts et photocopies 1982/83

*sans compter l'utilisation sur place

Cependant, nous continuons de signaler d'autres dépôts canadiens pour les ouvrages qui ne sont pas conservés à l'ICIST. Dans le cas de titres de revues qui ne se trouvent pas au Canada, l'ICIST tentera de les retracer dans des dépôts étrangers sur demande seulement.

Les nouvelles directives du prêt de l'ICIST ne s'appliquent pas aux particuliers qui n'ont pas accès à un centre documentaire. Ce groupe-client est surtout composé d'entrepreneurs et du personnel de petites et moyennes entreprises. Nous prêtons tout particulièrement notre concours aux membres de ce groupe, dans le cadre de l'effort global du gouvernement fédéral pour stimuler l'économie.

Les commandes électroniques à la hausse

À mesure que l'utilisation des terminaux et des micro-ordinateurs s'étend, la télécommande de documents en direct par terminal croît en popularité.

CAN/DOC

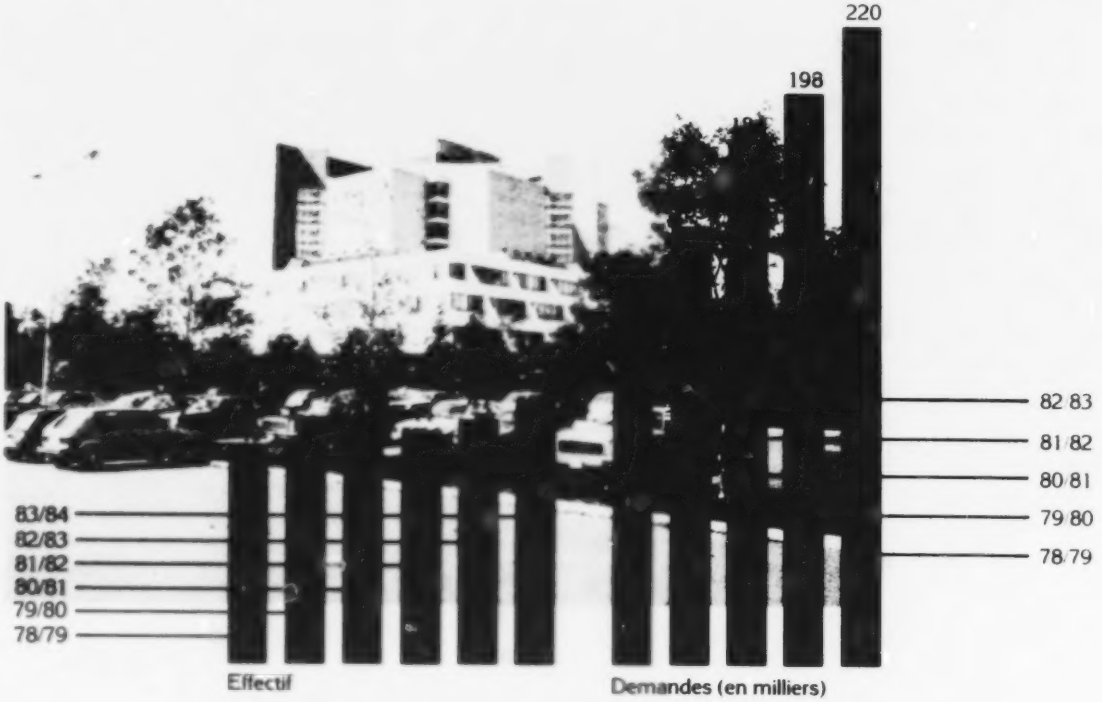
L'utilisation de CAN/DOC, l'option de commande en direct de CAN/OLE, a augmenté de 33% depuis l'année dernière. CAN/DOC permet aux abonnés de commander tout document, repéré dans CAN/OLE ou ailleurs, en passant par leur terminal.

ENVOY 100

Suite à un essai conjoint entre l'ICIST et les Recherches Bell-Northern, ENVOY 100, un service de courrier électronique commercial offert par le Réseau téléphonique transcanadien, transmet les demandes de prêts de l'ICIST depuis le 26 août 1982. Au total, 10 600 demandes ont été acheminées par ENVOY 100 au cours de 1982-1983.

Services d'envoi

On estime que 60% des prêts et photocopies sont acheminés par l'entremise des services de courrier ou d'envois groupés vers Vancouver, Calgary, Edmonton, Winnipeg, Regina, Saskatoon, Sheridan Park à Mississauga, Halifax/Dartmouth et par le IUTS (Inter University Transit System) desservant les universités de l'Ontario, les PEBUQUILL, (Prêts entre bibliothèques universitaires du Québec Interlibrary Loan), desservant les universités du Québec et le SLB, le service du gouvernement fédéral desservant les bibliothèques dans la région d'Ottawa.



Volume de travail/Effectif Fourniture de documents

Un réseau intelligent: *l'essai iNet*

iNet est un concept de réseau intelligent mis au point par le Réseau telephonique transcanadien en vu de simplifier l'acces, depuis divers terminaux au pays, a une multitude grandissante de banques de donnees de diverses origines qui sont offertes au public.

Actuellement, le particulier qui voudrait acceder aux donnees stockées au Conseil national de recherches du Canada, au *Globe and Mail*, à la Bourse de Montreal ou dans d'autres organismes qui fournissent de l'information, doit detenir un compte distinct et un code d'entrée en communication pour chaque systeme. Le noeud iNet propose un point d'acces unique a toutes les sources d information disponibles par l entremise d'un annuaire semblable aux pages jaunes que nous connaissons bien.

Trois elements sont essentiels à la reussite du reseau:

- l'accessibilite a partir de tous les genres de terminaux alphageométriques (videotex) et alphanumériques (ASCII)
- le reseau comme tel, c'est-à-dire des considerations comme la verification d'authenticité de l'utilisateur, la mise en communication automatique a divers ordinateurs hôtes, les répertoires d'information, le courrier électronique et la gestion
- les serveurs d'information raccordés au réseau: 35 systèmes automatisés donnent accès à plus de 500 bases de données dans le reseau actuel

Le projet pilote visant à mettre à l essai divers aspects du réseau a debute en juillet 1982. Les participants choisis pour l'essai ont été divises en deux categories:

- les groupements de communauté d'intérêt qui agissent en tant qu'utilisateurs du réseau: les domaines du droit, des voyages, de l'immobilier, de la finance, de l'énergie, des bibliothèques et des communications.
- les serveurs tant du secteur public que privé qui fournissent le contenu du réseau en branchant leurs banques de données à iNet.

L'ICIST participe en tant que serveur et utilisateur du réseau. Les systèmes CAN/OLE et CAN/SND sont accessibles à ceux qui participent à la mise à l'essai du réseau. Parallèlement, l'ICIST est membre du groupe bibliographique tout comme l'université de Guelph, l'université du Québec, l'université Carleton, l'université de Waterloo et la Bibliothèque nationale (coordonnatrice). Pour mettre à l'essai et évaluer la technologie d'iNet dans une bibliothèque, plusieurs éléments précis devront être approfondis, notamment l'interface des systèmes, les annuaires, l'utilité de divers fichiers d'appoint servant au fonctionnement d'une bibliothèque, le courrier électronique, particulièrement pour les prêts entre bibliothèques, les utilisations du vidéotex, l'interrogation des fichiers et le transfert de fichiers bibliographiques.

La première étape de l'essai, soit l'évaluation du concept, se termine en juillet 1983. La deuxième étape est la mise à l'essai de la tarification auprès d'un plus grand nombre d'utilisateurs.

Même si l'évaluation officielle ne sera pas terminée avant novembre 1983, il est évident que le système iNet offre un point d'accès unique à de nombreuses ressources. Plusieurs des services optionnels comme le courrier électronique, les annuaires publics et la vérification d'authenticité et la mise en communication automatiques se sont avérés des outils de communication utiles et fiables entre les utilisateurs et les serveurs.

En général, iNet semble être un nouveau moyen très prometteur d'offrir les services de l'ICIST à une clientèle grandissante.

Les annexes de l'ICIST

Les annexes de l'ICIST fournissent toute une gamme de services documentaires au personnel scientifique, administratif et de soutien du CNRC. Au cours de l'année, le personnel des annexes a effectué 41 000 prêts et photocopies et répondu à plus de 12 000 demandes de renseignements.

En plus de leur rôle fondamental, quatre des annexes ont une responsabilité nationale en raison de leur collection unique. L'Annexe d'aéronautique et de génie mécanique dessert l'industrie, le secteur public et les universités dans les domaines de l'aéronautique et des travaux maritimes et ferroviaires. L'Annexe des recherches en bâtiment s'intègre aux services d'information technique de la Division des recherches en bâtiment offerts à l'industrie du bâtiment et de la construction au Canada. L'Annexe Sussex, à titre de bibliothèque de l'Institut Herzberg d'astrophysique, est mandatée pour recueillir les publications dans les domaines de l'astronomie et de l'astrophysique à l'échelle nationale.

L'Annexe de l'énergie sert de point de convergence, au sein de l'ICIST et du CNRC, des activités documentaires nationales et internationales dans le domaine de l'énergie. L'Annexe englobe le Centre d'information sur l'énergie qui répond aux demandes d'information générales et semi-techniques adressées au CNRC. L'Annexe s'occupe aussi, conjointement avec le Alberta Research Council, de la mise au point d'ENERCAN, la base de données canadienne sur les énergies renouvelables.

Annexe	*Division du Conseil*
Administration	Cadres supérieurs du CNRC, édifice de l'administration
Aéronautique/Génie mécanique	Division de génie mécanique, Établissement aéronautique national (Chemin de Montréal)
Chimie	Division de chimie (Chemin de Montréal)
Énergie	Division de l'énergie
Génie électrique	Division de génie électrique
Institut de génie des matériaux	Institut de génie des matériaux, Montreal, Québec
Laboratoire de l'Atlantique[1]	Laboratoire de l'Atlantique, Halifax, Nouvelle-Écosse
Laboratoire régional des Prairies[1]	Laboratoire régional des Prairies, Saskatoon, Saskatchewan
Observatoire fédéral d'astrophysique	Observatoire fédéral d'astrophysique, Victoria, Colombie-Britannique
Observatoire fédéral de radioastrophysique	Observatoire fédéral de radioastrophysique, Penticton, Colombie-Britannique
Physique	Division de physique
Recherches en bâtiment[1]	Division des recherches en bâtiment
Sussex	Division des sciences biologiques, Division de chimie (Laboratoires de la promenade Sussex), Institut Herzberg d'astrophysique et le Centre canadien des sciences spatiales
Uplands	Établissement aéronautique national (Uplands)

[1] Administrée par la division même.

Deux autres annexes desservant l'Institut de génie des matériaux à Montréal et l'Observatoire fédéral d'astrophysique à Victoria, assurent une présence de l'ICIST dans ces régions du pays.

Rencontres: l'art de la communication

Un centre documentaire comme l'ICIST, il va de soi, s'engage dans le domaine de la communication. L'ICIST doit communiquer avec des groupes-clients pour les renseigner sur les services offerts et avec d'autres institutions pour faciliter le partage des ressources et la résolution des problèmes.

Au Canada
Plusieurs activités entreprises au cours de l'année ont aidé à faire connaître les objectifs et les services de l'ICIST à ses clients.

Nous avons lancé le bulletin trimestriel d'information, *Actualités ICIST*, qui vise à informer nos clients réguliers des nouveaux services, des améliorations et des changements aux services et des nouveautés à l'ICIST.

Les communiqués qui sont envoyés à la presse scientifique et technique du Canada sur les fichiers et les nouveaux services aident la collectivité à mieux suivre l'évolution de l'ICIST.

Les expositions aux conférences permettent aux clients d'échanger avec le personnel de l'ICIST. En 1982-1983, l'ICIST était représenté aux réunions de l'Association canadienne des sciences de l'information à Ottawa, l'Institut de chimie du Canada à Toronto, la Canadian Library Association à Saskatoon, la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques à Montréal, ENERGEX 82 à Regina et l'Association pour l'avancement des sciences et techniques de la documentation à Québec.

Conférences
Les cadres supérieurs de l'ICIST ont pris la parole à l'occasion des forums de divers groupes au cours de 1982-1983. Mentionnons notamment: l'Association canadienne des sciences de l'information, la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques, l'Association des bibliothèques de la santé au Canada, l'Association of Media Professionals, l'Association of Canadian Television and Radio Artists, l'Institut de chimie du Canada, le Collège Algonquin et les écoles de bibliothéconomie des universités de Colombie-Britannique, de Western Ontario, McGill et Dalhousie.

Les visiteurs
L'ICIST a accueilli plus de 800 visiteurs du Canada et de l'étranger au cours de l'année en rétrospective. La majorité des visiteurs venaient découvrir la portée et l'organisation des ressources et des services de l'ICIST. Parmi ces visiteurs certains s'occupent de l'exploitation d'un service d'information scientifique et technique, d'autres planifient la mise sur pied d'un tel service. Parmi nos nombreux visiteurs, notons une très grande délégation de la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques et des groupes du ministère de la science, la technologie et l'énergie de Thaïlande, de l'Organisation industrielle arabe, de l'École des traducteurs de l'université d'Ottawa, de l'école de bibliothéconomie de l'université McGill, de gestionnaires de la Fonction publique fédérale, de la bibliothèque technique de Hongrie, du Comité consultatif néerlandais sur la diffusion de l'information, de l'École de bibliothéconomie de l'université de Montréal, du ministère algérien de la Recherche scientifique et de l'Enseignement supérieur, de l'école de bibliothéconomie de Dalhousie, de l'université du Burundi, de la Corporation Nova, du Conseil de la politique scientifique, de l'université du Québec et du Centre japonais de la science et la technologie. Des visiteurs sont également venus de la France, du Brésil, de l'Australie, d'Afrique du Sud, de la République populaire de Chine et du Royaume-Uni.

Rapports internationaux
En tant qu'organisme d'envergure nationale dont le mandat est de fournir de l'information scientifique et technique à l'échelle nationale, l'ICIST est souvent appelé à représenter le Canada sur la scène internationale. Le directeur et les cadres supérieurs ont assisté à des réunions d'associations et d'organismes internationaux. Parmi ces réunions notons celles de la National Online Meeting à New York, de la Special Libraries Association à Détroit, de la International Conference on Computers in Chemical Research à Washington, D.C., du TC46/SC6 (Sous-comité sur les éléments de données bibliographiques dans le traitement manuel et mécanisé) de l'Organisation internationale de normalisation à Montréal, de Online '82 à Atlanta, de l'International MEDLARS Policy Advisory Group à Stockholm, de l'UNESCO à Paris et du Comité exécutif du Service d'information technique sur la biomasse (Agence internationale de l'Énergie) à Oslo.

L'ICIST est reçu membre de l'ARL
L'ICIST a été reçu membre à part entière de l'Association of Research Libraries en janvier 1983. L'ARL est un groupe prestigieux composé d'une centaine de bibliothèques universitaires, privées et de recherche nationale, comme la Library of Congress, les universités Harvard et Stanford et d'autres bibliothèques du même ordre. L'adhésion de l'ICIST à cette association permet un meilleur accès au réseau de bibliothèques américaines et du même coup aide l'Institut à offrir une meilleure qualité de service à sa clientèle canadienne.

Les publications de l'ICIST

L'Institut canadien de l'information scientifique et technique diffuse les publications suivantes afin de faire connaître ses ressources et ses services et de favoriser l'exploitation des ressources canadiennes en science et en technologie.

Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes
Ce catalogue indique l'état de plus de 50 000 revues scientifiques, techniques et médicales dans 262 bibliothèques canadiennes. (9e édition, 1981).

Reliure rigide
CNRC n° 19473 95 $

Reliure souple
CNRC n° 19474 55 $

Manuels CAN/OLE (deux volumes)
Manuel de l'utilisateur CAN/OLE
Manuel des bases de données CAN/OLE

Un guide complet des instructions et des bases de données offertes par CAN/OLE, le service de recherche documentaire en direct de l'ICIST. Les nouvelles éditions revisées des manuels CAN/OLE paraîtront en 1984.

Manuel de rédaction de profils CAN/SDI
Ce manuel décrit chaque étape de la rédaction d'un profil CAN/SDI et caractérise chacun des services d'indexation offerts par CAN/SDI.
1982, 6e édition, CNRC n° 20102 40 $.

Manuel de l'utilisateur CAN/SND
Le manuel CAN/SND, un guide des bases de données numériques scientifiques, comprend un relieur à anneaux, un guide et les mises à jour d'une base de données. La description des bases de données supplémentaires est offerte à 15 $ chacune, à mesure qu'elles sont publiées. Les fichiers offerts actuellement sont CRISTALOR (données organiques cristallographiques) et SPIR (spectres infrarouges).
1981, CNRC n° 19732 20 $

Répertoire de la recherche dans les universités subventionnée par le gouvernement fédéral
Il s'agit d'une liste annuelle des programmes de recherche universitaire financés par des organismes fédéraux, accompagnée d'un index des matières préparé par ordinateur.
1981-1982, 10e édition, CNRC n° 20962 53 $

Publications du Conseil national de recherches du Canada
Cette liste récapitulative de documents scientifiques et techniques décrit les travaux effectués dans les laboratoires du Conseil depuis 1916.
1977-1981, dernière édition, CNRC n° 20547 28 $

1970-1976, CNRC n° 15502 12 $

Certaines éditions précédentes ne sont pas encore épuisées.

Les collections scientifiques et techniques des bibliothèques fédérales du Canada – *Le guide du chercheur*
1977, CNRC n° 16220 3 $

La politique des sciences, la recherche et le développement au Canada
Cette bibliographiie préparée par J.D. Babbitt recense les publications autorisées qui traitent de politique des sciences et du rôle de la R & D scientifique au Canada.
1979-1981, CNRC n° 19945 5 $

Sociétés scientifiques et techniques du Canada
Il s'agit d'un répertoire des sociétés nationales, provinciales et régionales qui oeuvrent dans l'une ou l'autre discipline scientifique ou technique et qui s'intéressent surtout à l'étude, l'élaboration et la diffusion des connaissances.
1982, CNRC n° 20870 8 $

Dépôts canadiens des revues indexées pour MEDLINE
Il s'agit d'une liste de revues en sciences de la santé indexées pour MEDLINE avec mention des dépôts canadiens.
1983, 12e édition, CNRC n° 20985 20 $

Information en science de la santé au Canada: bibliothèques
Ce répertoire signale les principaux fonds et services documentaires en science de la santé au Canada.
1982, CNRC n° 20226 15 $

Il convient d'indiquer le numéro de la publication dans la commande. TOUTE COMMANDE DOIT ÊTRE PRÉPAYÉE. Les bons de commande ou les chèques sont établis à l'ordre du Receveur général du Canada, au crédit du Conseil national de recherches du Canada.

On peut également ouvrir un compte de dépôt du CNRC pour les publications. Les formulaires de demande peuvent être obtenus à l'adresse indiquée ci-dessous:

Adresser les commandes à:
Section des publications
ICIST
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario) K1A 0S2
N° de téléphone (613) 993-3736

Les groupes consultatifs

Commission consultative sur l'information scientifique et technologique

Suivant sa politique établie de tenir des réunions en alternance entre Ottawa et une autre ville canadienne, la Commission a siégé une fois à Vancouver le 5 avril et l'autre fois à Ottawa le 18 novembre 1982. Une séance spéciale, qui réunissait les chercheurs et les professionnels de l'information de la Colombie-Britannique à Vancouver le 6 avril, a permis de discuter des usages, des besoins et des attentes des services d'information scientifique et technique.

À la réunion du mois de novembre à Ottawa, la CCIST a approuvé la proposition de l'ICIST de modifier son système de prêt entre bibliothèques de manière à pouvoir faire face à une hausse importante de la demande.

Deux membres de la Commission ont présenté un rapport sur le recrutement des diplômés en science et leur formation dans les sept écoles de bibliothéconomie au Canada. Ce sujet demeure une préoccupation de la CCIST.

Président:

(1) **Mrs. M. Beckman**
Chief Librarian
University of Guelph
Guelph, Ontario.

Membres:

Mr. J.C. Callaghan
President
Technical University of Nova Scotia
Halifax, Nova Scotia

(1) **Mme C.R. Cartier**
Directeur de la bibliothèque
Université Laval
Ste-Foy (Québec)

Mr. G.A. Chapman
Research Consultant
Stelco Inc.
Hamilton, Ontario

Dr. P.M. Larkin
Professor
Institute of Animal Resource Ecology
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

(1) **M. B.A. Gingras**
(membre d'office)
Vice-président (relations extérieures)
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

(1) **Dr. N. Horrocks**
Director, School of Library Service
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

Mr. M. Genoe
Corporate Librarian
Nova Corporation
Calgary, Alberta

Mr. H. Lawford
President
QL Systems Limited
Kingston, Ontario

Mr. R. E. Metcalfe.
Information Services
Gulf Canada Ltd.
Sheridan Park, Ontario

(1) **M. E.V. Smith** (membre d'office)
Directeur
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Mr. B. Stuart Stubbs
Director
School of Librarianship
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

(1) **M. J.G. Sylvestre** (membre d'office)
Directeur général
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Secrétaire:

M. G. Ember (jusqu'à novembre 1982)
Mme Norma Burns (à compter de février 1983)
Adjointe au directeur
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Observateurs:

Mlle H.E.A. Clement
Directeur général adjoint
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

M. C. Quadling
Conseiller en politiques
Division de l'étude et de l'évaluation des programmes
Ministère d'État à la science et à la technologie
Ottawa (Ontario)

M. W. Sawchuk
Directeur général
Technologie de l'information et de système
Recherche et développement
Ministère des Communications
Ottawa (Ontario)

(1) Membres du Comité exécutif de la CCIST

Comité consultatif du Centre bibliographique des sciences de la santé

Depuis 1978, le Comité consultatif du Centre bibliographique des sciences de la santé (CBSS) s'acquitte de son mandat qui est d'adresser au directeur de l'ICIST des conseils et des recommandations sur les programmes et les services offerts par le CBSS. Le Comité est composé de cinq représentants nommés par l'Association des bibliothèques de la santé du Canada, l'Association des facultés de médecine du Canada (Resource Committee on Medical School Libraries) et l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (section de la santé).

Le Comité a tenu sa dixième réunion le 3 décembre 1982 à Ottawa. Le Comité consultatif examine les activités du CBSS en fonction des besoins de la communauté des sciences de la santé et donne des conseils sur les directives de la planification à long terme pour le CBSS.

Président:
Ms. A. Leith (CHLA)
Head
Woodward Biomedical Library
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

Membres:
M. B. Bédard (ASTED)
Chef
Services externes
Bibliothèque de la santé
Université de Montréal
Montréal (Québec)

Ms. K. Eagleton (CHLA)
Director of Library Services
Brandon General Hospital
Brandon, Manitoba

Ms. A. Nevill-Manning (ACMC)
Health Sciences Librarian
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

M. E. V. Smith (membre d'office)
Directeur
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Ms. D. Fitzgerald (CHLA)
Librarian
Canadian Library of Family Medicine
College of Family Physicians of Canada
London, Ontario

Secrétaire:
Mme M.E. Schafer
Chef
Centre bibliographique des sciences de la santé
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Fédération internationale de documentation (FID)

Le Conseil national de recherches représente le Canada à la Fédération internationale de documentation (FID) depuis 1959.

M. Elmer V. Smith, directeur de l'ICIST et président du Comité national canadien, a été élu au poste de conseiller de la FID lors de l'assemblée générale à Hong Kong en septembre 1982.

Voici la liste des membres du Comité national canadien en 1982-1983:

Président:
M. E.V. Smith
Directeur, Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Membres:
Dr. S. Bertram
Associate Professor
Faculty of Library Science
University of Alberta
Edmonton, Alberta

Dr. W.F. Birdsall
University Librarian
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia

M. M. Brandreth
Sous-directeur
Division des sciences de l'information
Centre de recherche pour le développement international
Ottawa (Ontario)

Dr. T.C. Craven
Assistant Professor
School of Library and Information Science
University of Western Ontario
London, Ontario

M. A. Gervais
Directeur général
Informatech
Montréal (Québec)

M. Gérard Kirouac
Conseiller principal
Science et technologie pour le développement
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Dr. K. H. Packer
Professor and Dean
Faculty of Library Science
University of Toronto
Toronto, Ontario

M. P.L. Trépanier
Sous-directeur
Direction de la documentation et de l'enregistrement des brevets et des marques de commerce
Consommation et Corporations Canada
Hull (Québec)

M. Claude Gauvreau (observateur d'office)
Secrétariat des relations internationales
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Secrétaire:
M. G. Ember (jusqu'à novembre 1982)
Mme Norma Burns (à compter de février 1983)
Adjointe au directeur
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement

Les organismes qui s'occupent de la diffusion de l'information doivent être prêts à répondre aux obligations que le secteur des nouvelles technologies et les attentes des clients entraînent. En 1982, l'ICIST invitait un groupe d'experts des secteurs privé, universitaire et public à former le Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement. Le Comité s'est réuni le 25 novembre 1982 afin d'aborder des questions comme les besoins des bibliothèques spéciales canadiennes dans le secteur des affaires, la location exclusive de fichiers, le flux de donnés transfrontières, la création de fichiers canadiens, les nouvelles publications, le téléchargement des références et les avantages et les désavantages de l'ajout de certaines fonctions aux systèmes informatisés de l'ICIST.

La recommandation du Comité de prolonger le tarif d'abonnement spécial à CAN/OLE pour les écoles de bibliothéconomie à l'horaire complet (de 6 h 30 à 9 h 30 heure de l'Est, sauf les jours fériés) a été mise en vigueur le 1er janvier 1983.

Auparavant, le tarif réduit ne s'appliquait que pendant les heures creuses. De même, à la demande du Comité, la limite de 10 heures d'utilisation par année financière dans les programmes de bibliotechnique a été supprimée.

Président:
Mme J. MacIntosh
Directeur adjoint
Services d'information
Agriculture Canada
Ottawa (Ontario)

Membres:
Mme J.E. Sutherland
Chef
Services de bibliothèque
Institut Bedford d'océanographie
Pêches et Océans Canada
Dartmouth (Nouvelle-Écosse)

Mr. D. Pauli
Information Specialist
Library Information Centre
Esso Resources Canada Limited
Calgary, Alberta

Mr. I. Rodin (jusqu'à juin 1982)
Coordinator
Computer Assisted Reference Service
Engineering, Mathematics and Science Library
University of Waterloo
Waterloo, Ontario

Mr. D. Hull (à compter de juillet 1982)
Head
Science and Veterinary Division
University of Guelph
Guelph, Ontario

Mrs. C. Dimsdale
Manager
Strategic Information
Technical Information Centre
Bell Northern Research
Ottawa, Ontario

Mlle D. Dufour
Conseiller à la documentation
Bibliothèque scientifique
Université Laval
Québec (Québec)

Mme Nancy Brodie (membre d'office)
Directeur adjoint
Service de référence
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Secrétaire:
Mme Ê.-M. Lacroix
Chef
Services d'information
Institut canadien de l'information scientifique et technique
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Observateurs:
Mme B. Bullock
Chef
Service aux clients
CAN/OLE – CAN/SDI
Institut canadien de l'information scientifique et technique

M. L. Grigaitis
Chef
Développement technique CAN/OLE – CAN/SDI
Institut canadien de l'information scientifique et technique

Fichiers du service CAN/OLE

Code	*Fichier*	*Éditeur*	*Envergure*	*Nombre de références en avril 1983*
BA	BIOSIS Previews	BioSciences Information Service (U.S.A.)	1972-1978	1 712 000
BA79	BIOSIS Previews	BioSciences Information Service (U.S.A.)	1979-	1 292 000
CAC	CA Condensates	American Chemical Society (U.S.A.)	juil. 1973-1976	1 277 000
CAS77	CA Search	American Chemical Society (U.S.A.)	1977-1981	2 201 000
CAS82	CA Search	American Chemical Society (U.S.A.)	1982-	535 000
COAL	Coal Research	IEA Coal Research Technical Information Service[1]	juil. 1979-	52 000
EI	Compendex	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	1970-	1 166 000
EIM	EI Engineering Meetings	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	juil. 1982-	121 000
GEOREF	Geological Reference File	American Geological Institute (U.S.A.)	1960-	789 000
INIS	INIS Atomindex	Agence internationale de l'énergie atomique, Autriche[2]	mai 1970-	737 000
INSP	INSPEC: Physics, Electrical and Electronics, and Computer and Control Abstracts	Institution of Electrical Engineers (U.K.)	1970-	1 922 000
NTIS	Government Reports Announcements and Index	National Technical Information Service (U.S.A.)	1964-	913 000

Fichiers canadiens

Code	*Fichier*	*Éditeur*	*Envergure*	*Nombre de références en avril 1983*
AOSI	Alberta Oil Sands Index	Alberta Research Council	1970-	7 400
CANUCS	Liste collective des publications en série dans le domaine des sciences sociales et humaines dans les bibliothèques canadiennes	Bibliothèque nationale du Canada	—	29 000
CODOC	Cooperative Document Project	CODOC Document Group (Guelph)	Pré-Confédération -	709 000
ELIAS	Bibliothèques de l'environnement Systèmes automatisés	Environnement Canada	1976-	32 000
IEC	Répertoire de la recherche dans les universités subventionnée par le gouvernement fédéral	Conseil national de recherches du Canada	1971/1972-	109 000
MICROLOG	Microlog Index	Micromedia Ltd.	1979-	9 000
OON	Catalogue de l'ICIST	Conseil national de recherches du Canada	1978-	184 000
OONL	CAN/MARC (Canadian *M*achine-*R*eadable Cataloguing)	Bibliothèque nationale du Canada	1973-	192 000
OOT	Système canadien de documentation sur les transports	Transports Canada	1960-	102 000
UNION	Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes	Conseil national de recherches du Canada	—	51 000

(1) Présente un contenu canadien provenant du Centre canadien de la technologie des minéraux et de l'énergie.
(2) Présente un contenu canadien provenant de l'Énergie atomique du Canada Limitée.

Banques bibliographiques CAN/SDI

Banque bibliographique	*Version(s) imprimée(s)*	*Éditeur*	*Nombre de livraisons par année*	*Centre CAN/SDI*
AGRICOLA	Bibliography of Agriculture National Agricultural Library Catalog	U.S. Department Agriculture (U.S.A.)	12	Agriculture Canada
ASFA	Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	Cambridge Scientific Abstracts (U.S.A.)	12	ICIST
BIOSIS Previews	Biological Abstracts Biological Abstracts/RRM	BioSciences Information Service (U.S.A.)	48	ICIST
CA Search — Chimie organique surtout	Chemical Abstracts	American Chemical Society (U.S.A.)	26	ICIST
CA Search — Chimie inorganique surtout	Chemical Abstracts	American Chemical Society (U.S.A.)	26	ICIST
CANCERLIT	—	National Cancer Institute (U.S.A.)	12	ICIST
Chemical Titles	Chemical Titles	American Chemical Society (U.S.A.)	26	ICIST
COMPENDEX EI	Engineering Index Monthly	Engineering Information Inc. (U.S.A.)	12	ICIST
Engineering Meetings		Engineering Information Inc. (U.S.A.)	12	ICIST
ERIC	Resources in Education Current Index to Journals in Education	National Institute of Education (U.S.A.)	24	Bibliothèque nationale du Canada
FSTA	Food Science and Technology Abstracts	International Food Information Service (Federal Republic of Germany)	12	Agriculture Canada
GEOREF	Bibliography and Index of Geology Bibliography and Index of Micropaleontology	American Geological Institute (U.S.A.)	12	Commission géologique du Canada
INIS	INIS Atomindex	Agence internationale de l'énergie atomique (Autriche)	12	L'Énergie atomique du Canada Limitée — Société de recherche
INSPEC	Physics Abstracts Electrical & Electronics Abstracts Computer & Control Abstracts	Institution of Electrical Engineers (U.K.)	24	ICIST
MARC II	National Union Catalog L.C. Proof Slips	Library of Congress (U.S.A.)	52	Bibliothèque nationale du Canada
MEDLINE	Index Medicus Index to Dental Literature International Nursing Index	National Library of Medicine (U.S.A.)	12	ICIST
METADEX	Metals Abstracts	American Society of Metals (U.S.A.)	12	CANMET
NTIS	Government Reports Announcements and Index	National Technical Information Service (U.S.A.)	26	ICIST

SCI	Current Contents ISI Science Citation Index ISI Non-Journal Literature	Institute for Scientific Information (U.S.A.)	52	ICIST
SSCI	Current Contents ISI Social Sciences Citation Index	Institute for Scientific Information (U.S.A.)	52	Bibliothèque nationale du Canada
TOXLINE	Toxicity Bibliography Pesticides Abstracts International Pharmaceutical Abstracts Abstracts on Health Effects of Environmental Pollutants Chemical Abstracts TOX/TIPS Government Reports Announcements and Index	National Library of Medicine (U.S.A.)	12	ICIST

Fichiers du service MEDLARS (*M*edical *L*iterature *A*nalysis and *R*etrieval *S*ystem)

Fichier	*Domaine*	*Éditeur*	*Envergure*	*Nombre de références en mars 1983*	*Mise à jour*
AVLINE	Programmes audiovisuels de biomédecine	National Library of Medicine (U.S.A.)	1976-	11 363	H
BIOETHICSLINE	Bioéthique	Kennedy Institute of Ethics, Georgetown University (U.S.A.)	1973-	14 288	T
CANCERLIT	Cancer	National Cancer Institute (U.S.A.)	1973-	339 565	M
CANCERPROJ	Programmes de recherches sur le cancer	National Cancer Institute (U.S.A.)	1978-81	21 117	T*
CATLINE	U.S. National Library of Medicine. Catalogue de monographies	National Library of Medicine (U.S.A.)	1965-	500 665	H
CHEMLINE	Dictionnaire de chimie	National Library of Medicine Chemical Abstracts Service (U.S.A.)	—	558 043	B
CLINPROT	Protocoles cliniques sur le cancer		—	3 685	T
HEALTH	Administration et planification de la santé	National Library of Medicine/American Hospital Association	1975-	227 881	M
HISTLINE	Histoire de la médecine	National Library of Medicine History of Medicine Division	1970-	52 856	T
MEDLINE	Médecine clinique, recherche biomédicale, sciences infirmières, dentisterie	National Library of Medicine (U.S.A.)	1966-	4 006 593	M
MeSH VOC	Le vocabulaire MeSH	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	46 650	A
NAME AUTHORITY	U.S. National Library of Medicine, fichier d'entrées auteur autorisées	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	142 814	M
POPLINE	Population	Population Information Program, Johns Hopkins University and Center For Population and Family Health, Columbia University	1970-	109 001	M
RTECS (Registry of Toxic Effects of Chemical Substances	Données sur la toxicité	National Institute for Occupational Safety & Health (U.S.A.)	1979-	57 085	T

SDILINE	Mise à jour de MEDLINE	National Library of Medicine (U.S.A.)	mois en cours	25 219 (appr.)	M
SERLINE	U.S. National Library of Medicine. Catalogue de périodiques	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	40 760	M
TDB (Toxicology Data Bank)	Données sur la toxicité	National Library of Medicine (U.S.A.)	—	4 021	T
TOXLINE	Toxicologie	National Library of Medicine (U.S.A.)	1965-	2 816 481	M

(1) Mise à jour

A — Annuelle
B — Bimensuelle
M — Mensuelle
T — Trimestrielle
H — Hebdomadaire

*Ce fichier n'a pas été mise à jour depuis 1981. Le serveur prévoit des mises à jour trimestrielles à partir de l'année prochaine.

Données statistiques

Tableau 1 – Effectif et budget

	1978-1979	*1979-1980*	*1980-1981*	*1981-1982*	*1982-1983*
Années-personnes	190	188	193	204	208
Dépenses (en milliers de dollars)					
Salaires	3 542	3 361	4 128	4 804	5 384
Acquisitions	3 454	3 914	4 607	5 639	6 190
Autres	2 751	3 332	3 456	4 430	5 218
TOTAL	**9 747**	**10 607**	**12 191**	**14 873**	**16 792**
Salaires (% du total)	36	32	34	32	32
Acquisitions (% du total)	35	37	38	38	37
Recettes					
Du CNRC	S O	156	183	212	244
Autres	858	947	1 069	1 211	1 413
TOTAL	**858**	**1 103**	**1 252**	**1 423**	**1 657**

Tableau 2 – Acquisitions

	1978-1979	*1979-1980*	*1980-1981*	*1981-1982*	*1982-1983*
Périodiques courants reçus	18 876	19 867	21 236	22 745	24 062
Numéros de périodiques	203 113	236 731	245 549	205 468	212 936
Monographies (y compris les conférences)	16 767	20 591	27 340	27 954	32 951
Rapports techniques (papier)	5 031	5 942	3 811	5 653	5 756
Rapports techniques (microfiches)	75 000	85 000 est.	147 000 est.	101 300	123 000
Nouveaux périodiques	2 122	1 424	1 369	1 509	1 317

Tableau 3 – Catalogage

	1978-1979	*1979-1980*	*1980-1981*	*1981-1982*	*1982-1983*
Nouveau catalogage					
Monographies	5 320	4 907	5 490	7 885	7 166
Périodiques	3 381	3 219	2 450	2 038	2 696
Conférences	4 606	6 699	5 418	7 437	7 255
Rapports techniques et notices analytiques	15 508	23 761	16 318	19 304	19 880
Total – nouveau catalogage	28 815	38 586	29 676	36 664	36 997
Conversion rétrospective					
Périodiques	—	—	31 563	—	—
Catalogue collectif	—	—	—	29 565	34 160
Autre	2 795	455	1 808	3 874	3 533
Conversion rétrospective totale	2 795	455	33 371	33 439	37 693
Total	**31 610**	**39 041**	**63 047**	**70 103**	**74 690**

Tableau 4 – Services de prêts et de reprographie

	1978-1979	*1979-1980*	*1980-1981*	*1981-1982*	*1982-1983*
Demandes reçues					
Service national	132 036	153 140	183 985	197 930	220 484
en personne – collection centrale	22 089	25 235	28 854	31 740	31 [illegible]
en personne – annexes du CNRC	34 500app.	35 749	42 778	36 139	41 [illegible]
Total	188 625	214 124	255 617	265 809	[illegible]
Prêts et photocopies fournies					
Service national	95 819	109 762	138 893	145 307	[illegible]
en personne – collection centrale	22 089	25 235	28 854	31 740	31 [illegible]
en personne – annexes du CNRC	34 500app.	35 749	42 778	36 139	41 [illegible]
Total	152 408	170 746	210 525	213 186	[illegible]
Service national uniquement					
Autres dépôts signalés	25 679	28 825	27 251	30 718	[illegible]
Réponses à même la collection de l'ICIST	73%	72%	76%	73%	[illegible]
Taux de réponses favorables	92%	90%	90%	89%	[illegible]

Tableau 5 – Services d'information: référence (à l'exception des annexes)

	1978-1979	*1979-1980*	*1980-1981*	*1981-1982*	*1982-1983*
Demandes reçues					
Sciences naturelles & génie	882	824	894	830	822
Recherches documentaires	1 479	2 302	2 095	2 101	2 872
Vérification bibliographique et consultation					
Sciences médicales	201	147	127	146	155
Recherches documentaires	777	719	728	636	748
Vérification bibliographique et consultation					

Tableau 6 – CAN/OLE

	1978-1979	*1979-1980*	*1980-1981*	*1981-1982*	*1982-1983*
Fichiers	13	17	18	19	22
Références (millions)	7	9	11	11	14
Centres (abonnés)	198	275	353	436	533
Interrogations de fichiers	31 302	56 802	108 799	137 340	195 811
Commandes de documents en direct	4 149	7 922	23 330	35 397	46 959
Heures de connexion	3 833	4 587	6 324	7 476	[illegible]
Références imprimées (millions)	1.3	1.2	1.3	1.4	1.8

Tableau 7 – CAN/SDI

	1978-79	*1979-80*	*1980-81*	*1981-82*	*1982-83*
Abonnés	2 124	2 130	2 179	2 323	2 391
Profils d'intérêt	3 232	3 214	3 210	3 451	3 632
Fichiers	18	19	19	20	21

Tableau 8 – Utilisation du système MEDLARS au Canada

	1978-79	*1979-80*	*1980-81*	*1981-82*	*1982-83*
Requêtes MEDLARS	67	86	110	152	167
Usagers MEDLARS	13	16	17	18	18
Références MEDLARS (millions)	—	6	6	7	8
Heures de connexion	3 058	3 689	4 924	6 252	6 543
Pages imprimées (milliers)	—	S 0	233	266	237

Tableau 9 – Cours de formation

	Séminaires			
	à Ottawa	*Ailleurs au Canada*	*Total*	*Participants*
CAN OLE	14	18	32	296
CAN SDI	5	0	5	40
CBSS	15	0	15	110
Total	**34**	**18**	**52**	**446**

POOR

QUALITY

ORIGINAL